

Dış Paydaş Anketi Sonuçları ve PUKÖ Döngüsü Değerlendirme Raporu

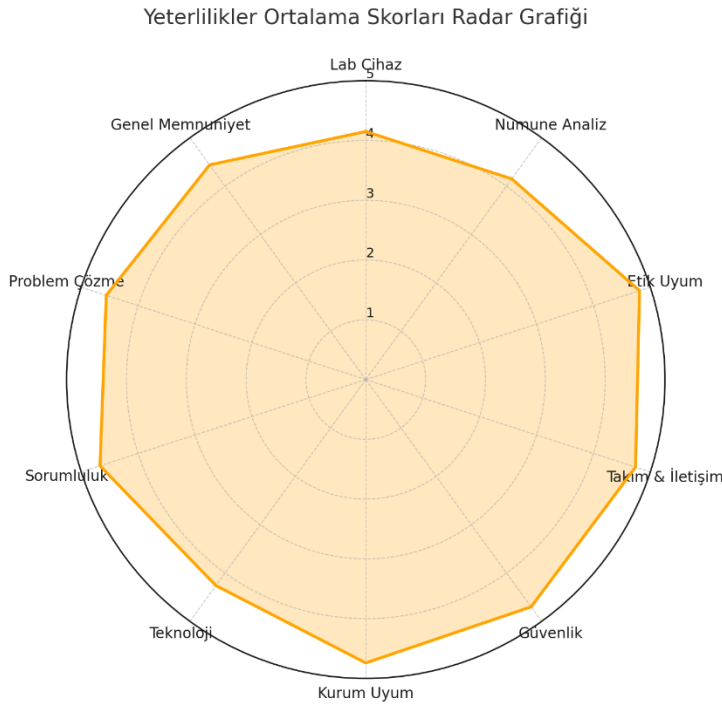
Bu rapor, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı'nın dış paydaşlara yönelik uyguladığı **öğrenci yeterliliği değerlendirme anketi** sonuçlarına dayalı olarak hazırlanmıştır. Anket sonuçları, programın eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları bağlamında değerlendirilmiş, **PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al)** döngüsü ile sürekli iyileştirme süreci yapılandırılmıştır.

1. Genel İstatistiksel Bulgular

- **Genel Ortalama Skor:** 4.52 / 5
- **Ortalama Skoru 4'ün Altında Olan Soru Sayısı:** 0
- **En Yüksek Ortalama:** 4.81 (*Mesleki etik kurallara uyum*)
- **En Düşük Ortalama:** 4.15 (*Numune alma ve analiz süreçlerine hâkimiyet*)

Yukarıdaki bulgular, ankete katılan 27 dış paydaşın değerlendirmelerine göre hesaplanmıştır. Tüm yeterlilik maddelerinin ortalama puanları 5 üzerinden **4'ün üzerinde** olup programın genel olarak güçlü bir yeterlilik düzeyine sahip olduğunu göstermektedir. En yüksek ortalama değeri alan “*Mesleki etik kurallara uyum*” maddesi, öğrencilerin etik ilkelere bağlılığı konusunda dış paydaşların çok olumlu görüş bildirdiğini ortaya koymaktadır. En düşük ortalama değeri alan “*Numune alma ve analiz süreçlerine hâkimiyet*” maddesi ise iyileştirmeye en açık alanı işaret etmektedir (bu madde için bile ortalama puan 4'ün üzerindedir).

2. Radar Grafik – Ortalama Skor Dağılımı



*Yeterlilikler bazında ortalama skorların radar grafikteki dağılımı görülmektedir. Grafikte tüm yeterliliklerin ortalama puanlarının birbirine oldukça yakın ve 4.0'ın üzerinde olduğu dikkat çekmektedir. En yüksek puana sahip Mesleki etik uyum eksen, diğer eksenlere göre grafikte biraz daha dışarıda konumlanmaktadır. **En düşük puanlı** yeterlilikler olan Laboratuvar cihazlarını kullanma becerisi ile Numune alma ve analiz süreçlerine hâkimiyet eksenleri ise grafikte birbirine benzer seviyede ve diğer eksenlerden hafifçe içeriye doğru görülmektedir. Bu dağılım, tüm yeterlilik alanlarında dış paydaş memnuniyetinin yüksek olduğu, yalnızca birkaç alanda göreceli olarak küçük iyileştirme fırsatları bulunduğunu göstermektedir.*

3. PUKÖ Döngüsü ile İyileştirme Planı

Aşama	Uygulama Adımı	Sorumlu Birim	Zaman
PLANLA	<i>Numune alma & analiz yetkinliği</i> konusu Program		2025
	tekrar planlanacak.	Koordinatörlüğü	Güz
UYGULA	Yeni içerik klinik laboratuvar ile ilgili derslerde uygulanacak.	Ders Yürütücüleri	2025-26
KONTROL			2026
ET	Aynı anket tekrar uygulanacak, hedef ≥ 4.30 . Kalite Komisyonu		Yaz
ÖNLEM AL	Gelişim sağlanamazsa tekrar bir planlama		2026
	yapılacak.	MYO Yönetimi	Güz

Bu rapor, programın dış paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak geliştirilmesine yönelik **sürekli kalite güvence sürecini** desteklemektedir. **PUKÖ döngüsü** kapsamında alınan kararlar doğrultusunda sonraki yıllarda izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetleri sürdürülecektir.