

Dönem Sonu Eğitim Öğretim Genel Memnuniyet Değerlendirme Anketleri Sonuçları

Kırıkkale Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerine uygulanan dönem sonu eğitim-öğretim değerlendirme anketleri, 2023-2024 Güz döneminden 2025-2026 Güz dönemine kadar uzanan 7 farklı yarıyılta toplam 564 öğrencinin katılımıyla gerçekleşmiş olup, programın akademik işleyişini, öğrenci memnuniyetini ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsündeki gelişim alanlarını somut verilerle ortaya koymaktadır. 7 dönemin genel ortalamasına göre bölüm öğrencilerinin eğitim sisteminden genel memnuniyet düzeyi 10 üzerinden 5,86, derslerin işleniş ve içeriğine yönelik 9 kriterlik Likert değerlendirme ortalaması ise 5 üzerinden 3,55 olarak gerçekleşmiştir.

Eğitim-Öğretim Dönemi	Katılımcı Sayısı (N)	Genel Memnuniyet Ortalaması (1-10)	Ders Değerlendirme Ortalaması (1-5 Likert)
2023-2024 Güz	111	6,36	3,72
2023-2024 Bahar	53	5,09	3,21
2023-2024 Güz	91	5,93	3,62
2023-2024 Bahar	97	5,48	3,47
2024-2025 Güz	75	6	3,57
2024-2025 Bahar	97	6,15	3,65
2025-2026 Güz	40	6,78	3,68
GENEL TOPLAM / ORTALAMA	564	5,8	3,5

Akademik Aidiyet ve Mesleki Katkı (En Yüksek Puanlar): Öğrencilerin dersleri düzenli takip edebilme oranı ve verilen eğitimin gelecekteki mesleki gelişimlerine katkı sağlayacağına olan inançları, ölçeğin en yüksek değerleridir. Ayrıca öğretim elemanları tarafından yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterliliği, akademik kadro ile öğrenciler arasındaki idari iletişimin güçlü olduğunu kanıtlamaktadır.

Akademik Altyapı ve Materyal Yeterliliği (Orta Düzey): Eğitim materyallerinin güncelliği (3,45) ile fiziki sınıf ortamı/uzaktan eğitim altyapısı, ortalamanın hafif altında kalarak dijital ve fiziki olanakların desteklenmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Sosyal ve Kültürel Ekosistem: 2,68 ortalamasıyla ölçekteki tek 3,00 altı değerlendirme olan "Ders dışı faaliyetler", öğrencilerin fakülte bünyesinde yapılan sosyal ve kültürel etkinliklerde öğrenci beklentilerinin gerçekleşen faaliyetlerin üzerinde olduğunu göstermektedir.

Değerlendirme Kriteri (Soru İfadeleri)	Ortalama (1-5)	Standart Sapma
1. Dersleri düzenli olarak takip edebiliyorum.	3,9	±1,02
2. Derslerin mesleki gelişimime katkı sağlayacağını düşünüyorum.	3,78	±1,14
3. Derslerle ilgili yapılan bilgilendirmelerin (duyuru vb.) yeterliliği.	3,77	±1,09
4. Derslerin verimli şekilde işlendiğini düşünüyorum.	3,66	±1,11
5. Derslerin içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	3,56	±1,09

6. Derslerde karşılaştığım/karşılaşabileceğim sorunları çözebiliyorum.	3,54	±0,99
7. Derslerde kullanılan eğitim materyalleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	3,45	±1,13
8. Sınıf ortamının / uzaktan eğitim sisteminin yeterliliği.	3,39	±1,26
9. Ders dışı faaliyetlerin (eğitim, sosyal etkinlik vb.) yeterliliği.	2,68	±1,41

564 katılımcının sınıf düzeylerine göre yapılan varyans analizi, eğitim-öğretim tecrübesi arttıkça memnuniyetin önemli ölçüde yükseldiğini göstermektedir. Bu anlamlı yükseliş; son sınıfta alınan Stratejik Yönetim, Sağlık Politikası, Proje Yönetimi gibi üst düzey mesleki derslerin yanı sıra, haftada 2 tam gün hastanelerde gerçekleştirilen "Sağlık Yönetiminde Alan Çalışması 1-2" (staj/rotasyon) uygulamalarının öğrenci motivasyonunu ve bölüm aidiyetini maksimize ettiğini göstermektedir. Öğrenciler mesleki pratikle tanıştıkça ve mezuniyet aşamasına geldikçe aldıkları eğitimin değerini çok daha yüksek değerlendirmektedir. Ayrıca birinci ve ikinci sınıfların müfredatında yer alan dersler incelendiğinde ağırlıklı olarak üniversite genelinde verilen zorunlu derslerin ağırlığının fazla olduğu; üçüncü ve dördüncü sınıflarda ise bölüm öğretim üyelerinin derslerinin ağırlıkta olduğu görülmekte ve bu durum son sınıfların genel memnuniyet düzeyine de yansımaktadır.