



# **KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ**

## **2024 YILI 2. DÖNEM DEĞERLENDİRME SONUÇLARI**

30.10.2024

## KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2024 yılı 2. dönem endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi on-line memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya dâhil edilen toplam örneklem büyüklüğü 2.990 öğrencidir. Araştırmaya dâhil olan 12 Fakülte, 6 Meslek Yüksek Okulu, 1 Yüksek Okul ve 3 Enstitü bulunmaktadır. Modelde “Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi”, “Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi”, “İletişim”, “Yenilikçilik ve Kurum İmajı”, “Genel Öğrenci Memnuniyeti” ve “Kuruma Bağlılık” olmak üzere 6 boyut yer almaktadır. Tablo 1’de Üniversitemizin genel endeks skorları sunulmaktadır. Tablo 2, Tablo 3 ve Tablo 4’te ise sırasıyla Enstitü, Fakülte ve MYO/YO’ların endeks skorları sunulmaktadır. Endeks skorları 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

**Tablo 1.** Kırıkkale Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Boyut	2022 Yılı 1. Dönem	2022 Yılı 2. Dönem	2023 Yılı 1. Dönem	2023 Yılı 2. Dönem	2024 Yılı 1. Dönem	2024 Yılı 2. Dönem (YENİ)
1	Eğitimde Hizmet Kalitesi ve Uzaktan Eğitim Sistemi	74,0	72,8	75,3	73,8	70,8	70,9
2	Fiziksel Olanaklar ve Sosyal Faaliyetlerde Hizmet Kalitesi	54,7	61,2	53,3	61,5	53,6	54,9
3	İletişim	71,5	73,9	71,4	74,0	69,8	71,8
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	64,5	69,6	64,1	69,9	63,3	65,7
5	Kuruma Bağlılık	57,5	64,0	58,6	66,0	58,5	60,3
6	<b>Genel Öğrenci Memnuniyeti*</b>	<b>64,4</b>	<b>68,3</b>	<b>64,7</b>	<b>69,0</b>	<b>63,8</b>	<b>65,2</b>

\*Öğrenci Memnuniyet Endeks Skoru, on-line memnuniyet anketine katılan ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin verdiği cevaplar ve soru ağırlıkları kullanılarak, ağırlıklı ortalama şeklinde 100 üzerinden hesaplanmaktadır.

**Tablo 2.** 2024 Yılı 2. Dönem Enstitü Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Enstitü	Endeks Skoru
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	76,9
2	Sosyal Bilimler Enstitüsü	70,4
3	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	67,5

**Tablo 3.** 2024 Yılı 2. Dönem Fakülte Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	Fakülte	Endeks Skoru
1	Diş Hekimliği Fakültesi	70,0
2	Veteriner Fakültesi	69,7
3	Spor Bilimleri Fakültesi	69,3
4	Hukuk Fakültesi	64,9
5	İnsan ve Toplum Bil. Fakültesi	64,7
6	Müh. ve Doğa Bil. Fakültesi	64,6
7	Eğitim Fakültesi	63,9
8	İslami İlimler Fakültesi	63,5
9	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	63,1
10	Sağlık Bilimleri Fakültesi	61,1
11	Güzel Sanatlar Fakültesi	60,0
12	Tıp Fakültesi	55,9

**Tablo 4.** 2024 Yılı 2. Dönem MYO/YO Genel Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları

No	MYO/YO	Endeks Skoru
1	Delice MYO	71,5
2	Hacılar H. A. MYO	70,5
3	Sağlık Hizmetleri MYO	69,1
4	Kırıkkale MYO	67,5
5	Keskin MYO	67,1
6	Yabancı Diller YO	65,0
7	Fatma Şenses S. B. MYO	62,9