

## Keskin MYO 2024-2025 Güz Dönemi

### Öğrenci Memnuniyet Araştırması

2024-2025 Güz Yarıyılı, 4-6 Kasım 2024 tarihleri arasında 243 öğrencimize memnuniyet anketi uygulanmıştır. Ankete katılanların program ve sınıf dağılımı Tablo 1’de görülmektedir:

**Tablo 1. Ankete Katılanlar**

Program	Q	%	Birikimli Yüzde
Çocuk Gelişimi	113	46,7	46,7
Halkla İlişkiler ve Tanıtım/Pazarlama	37	15,3	65,2
Muhasebe	48	19,8	86,1
İnsan Kaynakları Yönetimi	32	13,2	95,0
Yerel Yönetimler	12	5,0	100,0
Toplam	242	100,0	
Sınıf			
Birinci sınıf	128	52,9	52,9
İkinci sınıf	114	47,1	100,0
	242	100,0	

Öğrencilerin Keskin Meslek Yüksekokulu’ndan memnuniyet değişkenleriyle ilgili her ifadeye katılma düzeyini gösteren ortalamalar azalan sıralamayla Tablo 2.’de görülmektedir. Buna göre öğrencilerin akademik danışmana kolayca ulaşma, akademik danışmanın sorunların çözümünde destekleyici olması, öğretim elemanlarından memnuniyet ve idari personelle olan ilişki ve ilişkilerden olan memnuniyet düzeyleriyle ilgili ifadelere katılma düzeyinde oldukları, diğer bir ifadeyle bu bakımdan beklentilerinin karşılandığı ifade edilebilir. Diğer taraftan öğrencilerin ulaşım, ilçedeki sosyal ve kültürel olanaklar ve yemekhane hizmetleriyle ilgili ifadelere katılmadıkları, diğer bir ifadeyle bunlardan memnun olmadıkları görülmektedir. Diğer unsurlar bakımından ise (yöneticilere ulaşma, kantin hizmetleri, etkinlik imkan ve kaynakları vb.) öğrencilerin kararsızlık düzeyinde olduğu anlaşılmaktadır. Genel ortalamanın (3,08) ise kararsızlık düzeyinde olduğu tespit edilmiştir.

**Tablo 2. Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri**

Öğrenci Memnuniyet Unsurları	Ortalama	SS
4. Akademik danışmanma kolayca ulaşabilirim.	3,95	1,223
5. Akademik danışmanım sorunlarımın çözümünde destekleyicidir.	3,90	1,225

7. Öğrencisi olduğum programın öğretim elemanlarından memnunum.	3,72	1,220
3. Meslek Yüksekokulunda idari personel (Yüksekokul sekreteri ve öğrenci işleri) ile olan ilişki ve iletişiminden memnunum.	3,57	1,228
2. Meslek Yüksekokulunda öğretim elemanları ile olan ilişki ve iletişiminden memnunum.	3,55	1,222
6. Öğrencisi olduğum programın müfredatından memnunum.	3,43	1,261
17. Derslerin yürütülmesinde sağlanan kaynaklar ve uygulamalardan memnunum.	3,39	1,218
14. Meslek yüksekokulu yöneticilerine kolayca ulaşabilirim.	3,35	1,254
15. Meslek yüksekokulu yöneticileri sorunlarımın çözümünde destekleyicidir.	3,34	1,226
10. Kantin hizmetlerinden memnunum.	3,11	1,341
8. Dersliklerin temizliği, sıcaklığı, aydınlığı vb. ortamından memnunum.	3,00	1,407
1. Genel olarak Keskin Meslek Yüksekokulunda öğrenim görmekten memnunum	2,97	1,220
11. Etkinlik salonu, laboratuvar, kütüphane vb. olanaklara sahip olmaktan dolayı memnunum.	2,95	1,355
13. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	2,83	1,365
16. Meslek yüksekokulunda iken kendimi güvende hissedirim.	2,79	1,335
19. Keskin ilçesindeki barınma olanaklarından memnunum.	2,73	1,408
12. Öğrencilere yönelik yürütülen (gezi, yarışma vb.) etkinliklerden memnunum.	2,68	1,365
18. Keskin ilçesi ile il merkezi arasındaki ulaşımdan memnunum.	2,18	1,325
20. Keskin ilçesindeki sosyal ve kültürel olanaklardan memnunum.	2,07	1,278
9. Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,04	1,252
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,08</b>	<b>0,895</b>
"1. Kesinlikle katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4. Katılıyorum, 5. Kesinlikle Katılıyorum"		

Program bazında genel memnuniyet ortalamalarındaki farklılıklar incelendiğinde, istatistiksel olarak anlamlı farklılıklar tespit edilmemiştir. Eğitim görülen sınıfa göre de farklılık görülmemektedir.

**Tablo 3. Program ve Sınıfa Göre Farklılık Analizi**

<b>Program</b>	<b>Q</b>	<b>Ortalama</b>
Çocuk gelişimi	113	2,9668
Halkla İlişkiler ve Tanıtım/Pazarlama	37	3,0500
Muhasebe	48	3,1948
İnsan Kaynakları Yönetimi	32	3,3656
Yerel Yönetimler	12	2,9500
<b>Sınıf</b>		
Birinci sınıf	128	3,11
İkinci sınıf	114	3,04

Eğitim görülen sınıfa göre memnuniyet maddelerinin her biri için gerçekleştirilen farklılık analizlerine göre, yalnızca öğrencilere yönelik yürütülen etkinlikler ve güvenlik hizmetleriyle

ilgili maddelerde farklılıklar tespit edilmiştir. Buna göre, ikinci sınıfların memnuniyetleri, her iki unsur için anlamlı düzeyde daha düşüktür.

**Tablo 4. Sınıfa Göre Detaylı Farklılık Analizi**

		Q	Ortalama
12. Öğrencilere yönelik yürütülen (gezi, yarışma vb.) etkinliklerden memnunum.	Birinci sınıf	128	2,86
	İkinci sınıf	114	2,47
	Sig.	0,006	
13. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	Birinci sınıf	128	3,05
	İkinci sınıf	114	2,57
	Sig.	0,022	

Eğitim görülen programa göre detaylı farklılık analizlerine göre ise fiziksel koşullar ve öğrencilere yönelik yürütülen etkinlikler bakımından farklılıklar tespit edilmiştir. Buna göre, dersliklerin fiziksel ortamından memnuniyet düzeyi en fazla İnsan Kaynakları Yönetimi programı öğrencilerindeyken, en az Çocuk Gelişimi programı öğrencilerindedir. Etkinliklere yönelik memnuniyet ise en yüksek İnsan Kaynakları Yönetimi, en düşük Çocuk Gelişimi programındadır.

**Tablo 5. Programa Göre Detaylı Farklılık Analizi**

		q	Ortalama
8. Dersliklerin temizliği, sıcaklığı, aydınlığı vb. ortamından memnunum.	Çocuk Gelişimi	113	2,57
	Halkla İlişkiler ve Tanıtım/Pazarlama	37	3,11
	Muhasebe	48	3,40
	İnsan Kaynakları Yönetimi	32	3,69
	Yerel Yönetimler	12	3,25
	Sig.	0,000	
	12. Öğrencilere yönelik yürütülen (gezi, yarışma vb.) etkinliklerden memnunum.	Çocuk Gelişimi	113
Halkla İlişkiler ve Tanıtım/Pazarlama		37	3,03
Muhasebe		48	2,75
İnsan Kaynakları Yönetimi		32	3,09
Yerel Yönetimler		12	2,83
Sig.		0,032	

Bunların yanında öğrencilerin belirtmek istedikleri başka bir husus olup olmadığıyla ilgili soruya verilen yanıtlar Tablo 6'da özetlenmektedir. Buna göre ders günlerinin azalması,

bölümün merkez kampüse taşınması, ücretsiz ulaşım, okul içi ve dışı fiziksel koşullar, ulaşım ve yemekhaneyle ilgili başlıca sorunların dile getirildiği görülmektedir.

**Tablo 6. Başka Hususlarla İlgili Geri Bildirimler**

1 günümüz boş olsun ders olmasın
Bölümümüz merkez kampüse taşındı.
Bölümümüzün merkez kampüste olması 2. Sınıf uygulanacak olan derslerimiz için daha iyi olur
Bölümümüzün merkez kampüste olması bizim için daha iyi
bölümün merkez kampüse taşınmasını istiyoruz
Çocuk gelişim bölümü kampüse katılmalı
Çocuk gelişim bölümü kampüse taşınmalı.
Danışman hocamla sorunlarımızı görüşmeye gittiğimde çözüm odaklı bir yaklaşım sunulmuyor ve sorunlarımız dikkate alınarak ilgiyle cevaplanmıyor
Devamsızlık konusunda sıkıntı yaşıyoruz
Eksikleri çok fazla
Eksiklerin giderilmesini isterim
Erkek tuvaleti neden hala kapalı arıza bu kadar mı büyük ikinci kat
Erkekler tuvaletlerin kapıları kilitlemiyor veya kapılar kapanmıyor ve voleybol sahası açık olduğu için toplar dışarıya gittiyor
Fakülteye ücretsiz ulaşım istiyoruz
Gelişmemiş bir ilçe
Genel olarak hiçbir şeyden memnun değilim özellikle ulaşım araçları konusunda çok sıkıntı yaşıyoruz
Genel olarak hiç sevmiyorum okulu bırakmayı düşünüyorum... köpekler ile mücadele ediyoruz yemekler korkunç... İnternet çok kötü her şey pahalı servis konusunu demiyorum bile... her gün soğuktan 3 kat giyiniyoruz... geziler ber...
Güvenlik açısından çok iyi değil
Güvenlik dışarıdan gelenleri almasalar çok daha güvenli oluruz okula yabancılar geliyor keskin yerel halkı geliyor ve yollarımız okulun bozuk ışıklandırma yetersiz
Güvenlik sorunu çözümlenmeli kimin girip çıktığı belli olmuyor okula dışarıdan birileri giriyor
Keskin meslek yüksek okuluna yabancı kişilerin girmesi
Kırıkka ile Merkezden okula öğrenciler olarak çok zor geliyoruz
Okul çevresi için etkinlik alanı oturma yerleri daha da geliştirilebilir
Okul çok kötü kimse ilgilenmiyor bir kaç hocadan herkes şikayetçi uğraşıyorlar öğrencilerle 1 kaç hocadan bahsediyorum iyi hocalar da var
Okul içerisinde bulunan hayvanlar için önlem alınmasını istiyorum
Okul içi faaliyetler artırılabilir
Okula ulaşım zorlanıyoruz
Okula ulaşım konusunda zorlanıyoruz.
okuldaki arkadaşlarımızın herkesin arkasından konuşmasından ve laf çıkarmasından çok rahatsızım. Derslerde öğretmenlerin öğrencilerle bu konuda konuşması gerektiğini düşünüyorum
Okulun çevresi pis
Öğle arası çok fazla zaman kaybı oluyor
Öğrenciler için etkinlik az

Öğrencilerin sosyal olanakları çok kısıtlı okulun bahçesi çok yetersiz ve her hangi bi etkinlik yapılacak şey yok
Servis olanaklarını geliştirmenizi önerebilirim.
Ulaşım çok sıkıntı
yemekhane düzelmeli, merkez ulaşım kolaylığı olmalı
Yemekhane yemekleri çok kötü
Yemekhaneden memnun değilim ve ulaşım çok sıkıntılı
Yemeklerin daha güzel olmasını rica ediyorum

## Keskin MYO 2024-2025 Güz Dönemi

### Personel Memnuniyet Araştırması

Personel memnuniyet araştırmasına 22 personel katılım sağlamıştır. Katılımcıların 15'i akademik personel, 7'si idari personeldir. Personelin Keskin Meslek Yüksekokulu'ndan memnuniyet değişkenleriyle ilgili her ifadeye katılma düzeyini gösteren ortalamalar azalan sıralamayla Tablo 1.'de görülmektedir. Buna göre personelin yöneticilerle iletişimler başta olmak üzere genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. Diğer taraftan yemekhane hizmetlerinden memnun olmadıkları anlaşılmaktadır. Genel ortalamamın ise katılma düzeyinde (4,04) olduğu belirlenmiştir.

**Tablo 1. Personel Memnuniyet Düzeyleri**

Personel Memnuniyet Unsurları	Ortalama	SS
13. Meslek Yüksekokulu yöneticilerine kolayca ulaşabilirim.	4,77	,429
11. Meslek Yüksekokulu içi haberleşme ve iletişimden memnunuz.	4,50	,598
4. Meslek Yüksekokulu Müdürü görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	4,41	,590
6. Meslek Yüksekokulu yöneticileri sorunlara yapıcı yaklaşmaktadır.	4,36	,658
16. İşimi yaparken eksik olan cihaz, araç vb. temininden memnunuz.	4,32	,780
12. Benimle ilgili gelişmeler ve değişikliklerden zamanında haberdar olurum.	4,32	,646
19. Diğer çalışanlarla kurduğum iletişim sürecinden memnunuz.	4,27	,550
1. Genel olarak Keskin Meslek Yüksekokulunda çalışmaktan memnunuz	4,27	,631
14. Çalışanlara yönelik geliştirici uygulamalardan (hizmet içi eğitim vb.) memnunuz.	4,23	,685
20. Ulaşım (servis) hizmetlerinden memnunuz.	4,18	,853
15. Çalışma odalarının genel durumundan memnunuz.	4,18	,795
5. Meslek Yüksekokulu Sekreteri görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	4,09	1,019
7. Meslek Yüksekokulu yöneticileri tüm personele adil davranmaktadır.	4,05	,844
3. Meslek yüksekokulu yönetimi tarafından alınan kararlara çalışanların katılımı sağlanmaktadır.	4,00	,816
2. Meslek Yüksekokulunda üst ve astlar arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri bulunmaktadır.	4,00	,756
9. Öğretim elemanlarının yapılan işlerde yetki ve sorumlulukları dengelidir.	3,91	,811
10. İdari personelin yapılan işlerde yetki ve sorumlulukları dengelidir.	3,68	,646

18. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,64	1,002
8. Meslek Yüksekokulundaki temizlik hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.	3,50	1,144
17. Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	2,18	,958
GENEL ORTALAMA	4,04	0,41784

Memnuniyet ortalamalarının göreve göre farklılıkları iki gruplu parametrik olmayan testlerle incelendiğinde, genel olarak farklılıklar tespit edilmemiştir. Ancak“İşimi yaparken eksik olan cihaz, araç vb. temininden memnunum” ve “Ulaşım (servis) hizmetlerinden memnunum” maddelerinin farklılaştığı,ortalamalar bakımından da idari personelin bu unsurlardan daha memnun olduğu anlaşılmaktadır.