

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
FATMA ŞENSES SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
2025 MEZUN MEMNUNİYET RAPORU

Kırıkkale Üniversitesi Fatma Şenses Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu İşletme Yönetimi Programı'nın 2025 yılı mezunlarına yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları aşağıda sunulmuştur. Anket sonuçları, programın güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemek, eğitim-öğretim ve idari süreçlerin kalitesini artırmak amacıyla değerlendirilmiştir.

Tablo 1. Uzaktan eğitim ile aldığım dersleri KUZEM uzaktan eğitim sistemi ile takip edebiliyorum.

Seçenek	f	%
Çok kötü	3	12.5
Tarafsızım	7	29.2
İyi	3	12.5
Çok İyi	11	45.8
Toplam	24	100.0

Yorum: Katılımcıların %45,8'i sistemi olumlu değerlendirmiştir. %12,5 olumsuz görüş, bazı öğrencilerin erişim sorunları yaşadığını göstermektedir.

Öneri: KUZEM sistemine yönelik teknik destek ve kullanıcı eğitimi artırılmalıdır.

Tablo 2. Uzaktan eğitim ile aldığım derslere KUZEM uzaktan eğitim sanal sınıf uygulaması ile sorunsuz bir şekilde erişebiliyorum.

Seçenek	f	%
Çok kötü	3	12.5
Kötü	3	12.5
Tarafsızım	4	16.7
İyi	3	12.5
Çok İyi	11	45.8
Toplam	24	100.0

Yorum: Katılımcıların %45,8'i erişimde sorun yaşamamıştır, %25 olumsuz görüş sistem aksaklıklarına işaret etmektedir.

Öneri: Sanal sınıf altyapısı güçlendirilmeli, internet erişimi iyileştirilmelidir.

Tablo 3. Okulun dış fiziksel çevre (binaların dış görünüşü, otopark, bahçe düzenlemesi vb.) olanaklarını değerlendiriniz.

Seçenek	f	%
Tarafsızım	3	12.5
İyi	17	70.8
Çok İyi	4	16.7
Toplam	24	100.0

Yorum: Öğrencilerin %70,8'i dış çevreden memnuniyet göstermiştir.

Öneri: Bahçe ve otopark düzenlemeleri periyodik olarak yapılmalıdır.

Tablo 4. Okulun iç fiziksel çevre (binaların iç mekânı, derslikler, laboratuvarlar vb.) olanaklarını değerlendiriniz.

Seçenek	f	%
Tarafsızım	10	41.7
İyi	10	41.7
Çok İyi	4	16.7
Toplam	24	100.0

Yorum: Katılımcıların %58,4'ü olumlu görüş bildirmiştir, ancak %41,7 tarafsızdır.

Öneri: Dersliklerde ekipman güncellemeleri ve laboratuvar imkanlarının artırılması önerilmektedir.

Tablo 5. Okulunuzun teknik donanım, yazılım hizmeti altyapısı ve internete kolay erişim olanaklarını değerlendiriniz.

Seçenek	f	%
Çok kötü	6	25.0
Tarafsızım	7	29.2
İyi	7	29.2
Çok İyi	4	16.7

Toplam	24	100.0
--------	----	-------

Yorum: Öğrencilerin %25'i olumsuz değerlendirme yapmıştır, teknik altyapı iyileştirme gerekliliğini göstermektedir.

Öneri: Kablosuz erişim noktaları güçlendirilmeli, yazılım güncellemeleri düzenli yapılmalıdır.

Tablo 6. Üniversitemizin sosyal, kültürel faaliyetler ve öğrenci kulüp aktivite olanaklarını değerlendiriniz.

Seçenek	f	%
Çok kötü	6	25.0
Tarafsızım	7	29.2
İyi	7	29.2
Çok İyi	4	16.7
Toplam	24	100.0

Yorum: %25 olumsuz görüş sosyal etkinliklerin artırılması gerekliliğini göstermektedir.

Öneri: Öğrenci kulüplerine destek sağlanmalı ve etkinlikler düzenli hale getirilmelidir.

Tablo 7. İdari personel ve yöneticilerin genel davranışı, öğrenciye ilgisi ve iletişim düzeyini değerlendiriniz.

Seçenek	f	%
Çok kötü	3	12.5
İyi	14	58.3
Çok İyi	7	29.2
Toplam	24	100.0

Yorum: Katılımcıların %87,5'i memnuniyet bildirmiştir.

Öneri: Personel iletişim eğitimleri sürdürülmelidir.

Tablo 8. Öğrenci işleri ve diğer idari işlemler ile ilgili ihtiyaçlarınızın zamanında ve etkin bir şekilde karşılanma düzeyini değerlendiriniz.

Seçenek	f	%
Çok kötü	3	12.5

İyi	13	54.2
Çok İyi	8	33.3
Toplam	24	100.0

Yorum: %87,5 oranında olumlu değerlendirme vardır.

Öneri: Dijital belge ve randevu sistemleri ile süreçler hızlandırılabilir.

Tablo 9. Okulunuzdaki öğretim elemanı ve seçmeli ders sayısının yeterlilik düzeyini değerlendiriniz.

Seçenek	f	%
Çok kötü	3	12.5
Tarafsızım	7	29.2
İyi	6	25.0
Çok İyi	8	33.3
Toplam	24	100.0

Yorum: Katılımcıların %58,3'ü memnuniyet göstermiştir, %29,2 tarafsızdır.

Öneri: Müfredatın güncellenmesi ve öğretim elemanı sayısının artırılması önerilmektedir.

Tablo 10. Şikâyet, istek veya önerilerinizin zamanında ve etkin olarak dikkate alınmasını değerlendiriniz.

Seçenek	f	%
Çok kötü	3	12.5
Tarafsızım	7	29.2
İyi	7	29.2
Çok İyi	7	29.2
Toplam	24	100.0

Yorum: %58,4 oranında olumlu görüş vardır, %29,2 tarafsızdır.

Öneri: Öneri ve şikâyetler için dijital geri bildirim platformu kurulmalıdır.

Tablo 11. Şu an ilk kez Üniversite tercihi yapıyor olsanız, Kırıkkale Üniversitesi'ni tekrar tercih etme düzeyiniz.

Seçenek	f	%
Çok kötü	3	12.5
İyi	14	58.3
Çok İyi	7	29.2
Toplam	24	100.0

Yorum: %87,5 oranında öğrenciler üniversiteyi tekrar tercih edebileceğini belirtmiştir.

Öneri: Mezunlarla iletişim güçlendirilerek aidiyet duygusu artırılmalıdır.

Tablo 12. Üniversitemizde aldığınız hizmetleri başkalarına tavsiye etme dereceniz.

Seçenek	f	%
Kötü	3	12.5
Tarafsızım	7	29.2
İyi	7	29.2
Çok İyi	7	29.2
Toplam	24	100.0

Yorum: %58,4 oranında olumlu görüş vardır, öğrenciler üniversitenin hizmetlerini tavsiye etmektedir.

Öneri: Kariyer danışmanlığı ve staj hizmetleri güçlendirilerek mezun memnuniyeti artırılabilir.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

2025 yılı mezun memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerin genel olarak eğitim kalitesinden, öğretim elemanlarının performansından ve idari süreçlerden memnun olduklarını göstermektedir. Ancak teknik altyapı, uzaktan eğitim sistemi ve sosyal-kültürel faaliyetlerde iyileştirmeler yapılması gerekmektedir. Elde edilen veriler, üniversitenin kalite geliştirme çalışmalarına ışık tutacak niteliktedir ve gelecek planlamaları için yol gösterici olacaktır.