

Kırıkkale Üniversitesi Fatma Şenses Sosyal Bilimler MYO 2024 Mezun Memnuniyet Anketi Raporu

Kırıkkale Üniversitesi Fatma Şenses Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu İşletme Yönetimi Programı'nın 2024 yılı mezunlarına yönelik olarak gerçekleştirilen okul ve üniversite memnuniyet anketi sonuçları aşağıda tablolar ve değerlendirmeler eşliğinde sunulmaktadır. Öğrencilerimizin görüşleri doğrultusunda yapılan analizler, programın güçlü ve gelişime açık yönlerini ortaya koymakta olup, gerekli iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir.

Tablo 1. Uzaktan eğitim ile aldığım dersleri KUZEM uzaktan eğitim sistemi ile takip edebiliyorum.

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	4	15,4
Tarafsızım	6	23,1
İyi	3	11,5
Çok İyi	13	50,0
Toplam	26	100,0

Yorum: Katılımcıların yarısı (%50) “çok iyi” düzeyde memnuniyet bildirmiştir. Ancak %15,4'lük bir kesim sistemin yetersiz olduğunu belirtmiştir.

Öneri: KUZEM sisteminin yoğun saatlerdeki erişim hızının artırılması, kullanıcı arayüzünün sadeleştirilmesi ve teknik destek hattının güçlendirilmesi önerilmektedir.

Tablo 2. Uzaktan eğitim sanal sınıf uygulamasına sorunsuz erişim

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	2	7,7
Kötü	4	15,4
Tarafsızım	4	15,4
İyi	3	11,5
Çok İyi	13	50,0
Toplam	26	100,0

Yorum: Katılımcıların %50'si “çok iyi” yanıt vermiş, ancak %23,1'lik bir grup (çok kötü + kötü) erişimde sorun yaşadığını ifade etmiştir.

Öneri: Sanal sınıfların sunucu kapasitesi artırılmalı, bağlantı sorunları yaşayan öğrenciler için bilgilendirici rehber videolar hazırlanmalıdır.

Tablo 3. Okulun dış fiziksel çevresi (binaların dış görünüşü, bahçe, otopark vb.)

Değerlendirme	f	%
Tarafsızım	4	15,4
İyi	17	65,4
Çok İyi	5	19,2
Toplam	26	100,0

Yorum: Öğrencilerin %84,6'sı genel olarak memnun (%65,4 iyi + %19,2 çok iyi).

Öneri: Dış çevre düzenlemesi yeterli görülmele birlikte, oturma alanlarının artırılması ve yeşil alan bakımının düzenli yapılması önerilmektedir.

Tablo 4. Okulun iç fiziksel çevresi (derslikler, laboratuvarlar vb.)

Değerlendirme	f	%
Tarafsızım	9	34,6
İyi	10	38,5
Çok İyi	7	26,9
Toplam	26	100,0

Yorum: Katılımcıların %65,4'ü olumlu görüş bildirmiştir. Ancak %34,6'sı tarafsız kalarak gelişime açık alanlar olduğunu göstermektedir.

Öneri: Dersliklerde teknolojik ekipman (projeksiyon, ses sistemi) güncellenmeli; laboratuvarlarda ekipman sayısı artırılmalıdır.

Tablo 5. Teknik donanım, yazılım hizmeti altyapısı ve internete erişim olanakları

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	4	15,4
Tarafsızım	9	34,6
İyi	8	30,8
Çok İyi	5	19,2
Toplam	26	100,0

Yorum: Öğrencilerin %34,6'sı tarafsız, %15,4'ü memnuniyetsizdir. Bu durum teknik altyapı konusundaki eksikliklere işaret etmektedir.

Öneri: Kablosuz internet erişim noktaları güçlendirilmeli, laboratuvarlarda yazılım lisans güncellemeleri düzenli yapılmalıdır.

Tablo 6. Sosyal, kültürel faaliyetler ve öğrenci kulüp olanakları

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	6	23,1
Tarafsızım	6	23,1
İyi	9	34,6
Çok İyi	5	19,2
Toplam	26	100,0

Yorum: %23,1 oranında “çok kötü” değerlendirmesi dikkat çekicidir. Sosyal etkinlikler yönünden iyileştirme gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

Öneri: Öğrenci kulüplerine daha fazla destek sağlanmalı, yıl içinde etkinlik takvimi oluşturulmalı, sosyal faaliyet alanları genişletilmelidir.

Tablo 7. İdari personel ve yöneticilerin ilgisi, iletişimi

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	2	7,7
Tarafsızım	2	7,7
İyi	17	65,4
Çok İyi	5	19,2
Toplam	26	100,0

Yorum: Katılımcıların %84,6'sı “iyi” ve “çok iyi” düzeyinde memnuniyet bildirmiştir.

Öneri: Bu olumlu yaklaşımın sürdürülmesi için personel iletişim eğitimleri düzenli hale getirilmeli, öğrenci-danışman etkileşimi teşvik edilmelidir.

Tablo 8. Öğrenci işleri ve idari işlemlerin etkinliği

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	2	7,7

İyi	12	46,2
Çok İyi	12	46,2
Toplam	26	100,0

Yorum: %92,4 gibi yüksek bir oran “iyi” veya “çok iyi” yanıtı vermiştir. Memnuniyet oldukça yüksektir.

Öneri: Mevcut uygulamalar sürdürülmeli, dijital randevu ve belge talep sistemleriyle süreçler daha da hızlandırılmalıdır.

Tablo 9. Öğretim elemanı ve seçmeli ders sayısının yeterliliği

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	2	7,7
Tarafsızım	6	23,1
İyi	9	34,6
Çok İyi	9	34,6
Toplam	26	100,0

Yorum: Katılımcıların %69,2’si memnuniyet bildirmiş, %23,1’i tarafsız kalmıştır.

Öneri: Program müfredatına güncel konularda yeni seçmeli dersler eklenmeli, öğretim elemanı çeşitliliği artırılmalıdır.

Tablo 10. Şikâyet, istek veya önerilerin dikkate alınması

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	2	7,7
Tarafsızım	8	30,8
İyi	7	26,9
Çok İyi	9	34,6
Toplam	26	100,0

Yorum: %61,5 oranında olumlu görüş bildirilmiştir. Ancak %30,8 tarafsız görüş, geri bildirim mekanizmalarının yetersizliğine işaret edebilir.

Öneri: Öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri dijital bir geri bildirim platformu kurulmalıdır.

Tablo 11. Kırıkkale Üniversitesi’ni yeniden tercih etme düzeyi

Değerlendirme	f	%
Çok kötü	2	7,7
Tarafsızım	2	7,7
İyi	13	50,0
Çok İyi	9	34,6
Toplam	26	100,0

Yorum: Katılımcıların %84,6’sı “iyi” veya “çok iyi” yanıtı vermiştir.

Öneri: Mezunlarla iletişim güçlendirilerek bu memnuniyet sürdürülmeli; mezun ağı (alumni) etkinlikleri düzenlenmelidir.

Tablo 12. Üniversitede alınan hizmetleri başkalarına tavsiye etme düzeyi

Değerlendirme	f	%
Kötü	2	7,7
Tarafsızım	6	23,1
İyi	9	34,6
Çok İyi	9	34,6
Toplam	26	100,0

Yorum: %69,2 oranında olumlu görüş bildirilmiştir. Üniversitenin genel itibarı öğrenciler arasında yüksek seviyededir.

Öneri: Mezun memnuniyetini artırmak için kariyer danışmanlığı, staj ve iş bulma destek hizmetleri güçlendirilmelidir.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Kırıkkale Üniversitesi Fatma Şenses Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu İşletme Yönetimi Programı 2024 mezunlarına yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak öğrencilerin üniversiteden ve programdan yüksek düzeyde memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu, uzaktan eğitim süreçlerinde KUZEM sistemini etkin biçimde kullanabildiklerini ve öğretim elemanlarının iletişim düzeyinden memnun olduklarını belirtmiştir. İdari işlemlerin zamanında ve etkili biçimde yürütülmesi, üniversitenin güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte, teknik altyapı, internet erişimi ve sosyal-kültürel faaliyet alanlarında iyileştirmeye açık noktalar bulunmaktadır. Öğrencilerin bir kısmı uzaktan eğitim sistemlerinde dönemsel erişim güçlükleri yaşadığını, kampüs ortamında ise sosyal etkinliklerin yetersiz kaldığını ifade etmiştir. Bu bulgular, üniversite yönetimi ve ilgili birimler için geliştirme fırsatları sunmaktadır.

Genel olarak mezunların %80'den fazlası Kırıkkale Üniversitesi'ni yeniden tercih edebileceğini belirtmiş, bu da kurumun akademik kalitesine ve öğrenciye sunduğu deneyime duyulan güveni ortaya koymuştur. Öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda yapılacak altyapı güçlendirme çalışmaları, teknik donanım güncellemeleri, öğrenci kulüplerinin desteklenmesi ve sosyal alanların artırılması, memnuniyet düzeyini daha da yükseltecektir.

Sonuç olarak, 2024 yılı anketi, Kırıkkale Üniversitesi Fatma Şenses Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun genel olarak güçlü bir akademik yapı ve olumlu öğrenci ilişkilerine sahip olduğunu, ancak teknolojik altyapı ve sosyal etkinlik alanlarında sürekli iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir. Bu veriler, kurumun kalite geliştirme sürecine ışık tutacak niteliktedir.

Bu sonuç ve öneriler dikkate alınarak teknolojik altyapıyı geliştirmek için wifi güçlendirilmiş, laboratuvaradaki internet bağlantısı ve bilgisayarlar tekrar gözden geçirilmiş, 25 adet bilgisayar çalışır durumda hizmet vermesi sağlanmıştır.