

İŞLETME BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Anketimiz kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında yapılmış olup, mevcut öğrencilerimizin memnuniyet değerlendirmesi amacıyla toplanan verilerin analizinden meydana gelmektedir. Anket 4 açık uçlu, 21 kapalı uçlu soru olmak üzere toplam 25 sorudan oluşmaktadır. Anketimize 47 öğrencimiz katılım göstermiştir. Katılımcılarımızın %56'sı kadın, %44'ü erkektir. Katılımcıların yaş aralığı 18-22 arası olup ortalaması 19'dur. Katılımcılar ilgili maddelere 5'li Likert ölçeğini esas alarak (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) şeklinde yanıt vermiştir. Tamamen gönüllülük esasına dayalı olan bu anketin sonuçları ve yorumlanması aşağıda paylaşılmıştır.

Öğrencilerimizin genel olarak işletme bölümünde öğrenim görmekten memnun oldukları görülmektedir. ($x_{ort} = 3,87$; $s = 0,87$)

Öğrencilerimizin bölümümüzdeki öğretim üye/elemanları ile olan ilişki ve iletişimi kapsamındaki memnuniyeti genellikle yüksek olarak hesaplanmıştır. ($x_{ort} = 4,13$; $s = 0,87$)

Öğrencilerimizin, bölümümüzün tek idari personeli olan bölüm sekreteri ile memnuniyet düzeyi de oldukça yüksek çıkmıştır. ($x_{ort} = 4,13$; $s = 1$)

Öğrencilerimizin lisans hayatı boyunca kendilerini yönlendiren ve akademik konularda kendilerine danışmanlık yapan öğretim üye ve elemanlarının akademik danışmanlıkları kapsamında kendilerine ulaşabilme konusunda genel olarak memnun oldukları görülmektedir. ($x_{ort} = 4,6$; $s = 0,61$)

Öğrencilerimiz aynı zamanda akademik danışmanlarının sorunlarının çözüme kavuşması kapsamında da oldukça memnun olduklarını ifade etmiştir. ($x_{ort} = 4,49$; $s = 0,74$)

Öğrencilerimizin bağlı bulundukları müfredatları kapsamında memnuniyetleri ise ortalamanın üzerinde çıkmıştır. ($x_{ort} = 3,53$; $s = 1,05$)

Öğrencilerimiz, derslerin işleniş kapsamında, dersin sorumlu öğretim üyesinden genel olarak memnun olduklarını belirtmişlerdir. ($x_{ort} = 3,87$; $s = 0,94$)

Öğrencilerimizin, bölümümüz kapsamında yapılan (örn. İşletme Öğrenci Topluluğu, Genç Girişimciler Topluluğu kapsamındaki iş yeri ziyaretleri, kariyer günleri vb.) faaliyet ve etkinliklerden haberdar olma kapsamında memnun oldukları görülmüştür. ($x_{ort} = 3,55$; $s = 1,13$)

Öğrencilerimiz, bölümümüz kapsamındaki ilgili faaliyetlere yönelik teşvik edici durumdan genel olarak ortalamanın altında memnun olduklarını ifade etmişlerdir. ($x_{ort} = 2,89$; $s = 1,26$)

Öğrencilerimizin kendi aralarındaki iletişim kapsamında da yapılan değerlendirmede genel olarak memnun oldukları gözlemlenmiştir. ($x_{ort} = 4,15$; $s = 0,77$)

Öğrencilerimiz, eğitim hayatları boyunca almış oldukları derslerin içeriklerinin güncel olması ve iş dünyasının gereksinimlerini yakalaması kapsamında memnun olduklarını bildirmişlerdir. ($x_{ort} = 4,11$; $s = 0,83$)

Öğrencilerimiz, ara sınav ve finaller ile dersleri kapsamında kendilerine verilen ödevlerin, konuları ile ilgili bilgilerinin doğru ölçülmesi kapsamında memnun olduklarını ifade etmişlerdir. ($x_{ort} = 3,81$; $s = 1$)

Öğrencilerimiz, dersliklerinin, bilgisayar laboratuvarının ve diğer genel fiziksel kullanım alanları hakkında ortalama düzeyde memnun olduklarını dile getirmiştir. ($x_{ort} = 3,36$; $s = 1,08$)

Öğrencilerimiz, bölümümüz web sayfasının (www.isletme.kku.edu.tr) ve öğrenci bilgi sisteminin güncelliği hakkında yaptıkları değerlendirmede genel olarak memnun olduklarını ifade etmişlerdir. ($x_{ort} = 3,66$; $s = 1,15$)

Öğrencilerimizin bölümümüzden gerek bölüm başkanlığı yoluyla gerekse danışmanları yoluyla beklentilerinin karşılanma düzeyinden genel olarak memnun oldukları görülmektedir. ($x_{ort} = 3,49$; $s = 0,99$)

Yukarıdaki açıklamayı destekler şekilde öğrencilerimizin bölüm başkanlığımıza ulaşma dereceleri değerlendirildiğinde, genel olarak memnun oldukları görülmektedir. ($x_{ort} = 3,85$; $s = 0,94$)

Analizin son bölümünde öğrencilerin bölüme yönelik aidiyet hisleri ile bölümün kendilerine kazandırdıkları değerlendirilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerimiz, aldıkları eğitimin kendilerini meslek hayatına hazırladığına dair inançlarının genel olarak ortalamanın üzerinde olduğu görülmektedir. ($x_{ort} = 3,74$; $s = 1,06$)

Öğrencilerimiz, kariyer günleri ve işletme gezileri yapılmasına rağmen, ülke genelindeki İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bölümlerinde zorunlu staj olmaması gibi benzer şekilde bölümümüzde de bu durumun eksikliği kapsamında orta düzeyde memnun olduklarını verdikleri yanıt ile ifade etmişlerdir. ($x_{ort} = 3,51$; $s = 1,11$)

Öğrencilerimizin bölüme yönelik aidiyetleri incelendiğinde ortalamanın üzerinde bir değer elde edildiği görülmektedir. ($x_{ort} = 3,4$; $s = 1,36$)

Benzer şekilde öğrencilerimize, bölümümüzü seçtiklerinden dolayı pişman olup olmadıkları sorulduğunda, genel olarak pişman olmadıkları gözlemlenmiştir. ($x_{ort} = 3,68$; $s = 1,17$)

Son olarak öğrencilerimize geriye yönelik döndüklerinde tekrar işletme bölümünü tercih edip etmemeleri sorulduğunda verilen yanıtların ortalamanın üzerinde olacak şekilde olumlu olduğu görülmüştür. ($x_{ort} = 3,43$; $s = 1,28$)

Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre İşletme Bölümü öğrencilerinin genel memnuniyeti oldukça olumlu düzeydedir. Katılımcıların bölümde öğrenim görmekten duyduğu memnuniyet ($\bar{x} = 3,87$) ile öğretim üyeleriyle olan ilişkileri ve danışmanlık hizmetleri ($\bar{x} = 4,6$) yüksek düzeyde çıkmıştır. Özellikle akademik danışmanlara erişim ve onların sorun çözme kapasiteleri öğrenciler tarafından takdir edilmektedir. Müfredat memnuniyeti, derslerin işlenişi ve içeriklerin güncelliği de öğrenciler nezdinde güçlü bulunmuştur. Bu bulgular, akademik yapı ve öğretim elemanlarının öğrenci memnuniyetine katkı sağladığını göstermektedir.

Ancak, sosyal ve etkinlik bazlı alanlarda bazı eksiklikler göze çarpmaktadır. Özellikle öğrencilerin etkinliklere katılım teşviki konusunda memnuniyet düzeyleri düşük kalmıştır ($\bar{x} = 2,89$). Fiziksel olanaklar, bölüm web sayfasının güncelliği ve öğrenci bilgi sistemi ise ortalama civarında değerlendirilmiştir. Bu durum, fiziki altyapı ve öğrenci destek sistemlerinde geliştirilmeye açık alanların bulunduğunu göstermektedir. Öğrenciler staj eksikliği konusuna da dikkat çekmiş, zorunlu staj olmamasının mesleki yeterlilik açısından olumsuz etkiler doğurabileceğini belirtmişlerdir.

Aidiyet duygusu ve bölüme dair genel tercih memnuniyeti değerlendirildiğinde, öğrenciler bölümlerine karşı ortalamanın üzerinde bir bağlılık sergilemişlerdir ($\bar{x} = 3,4 - 3,68$ arası). Geriye dönüp tekrar tercih etme eğilimleri de olumlu yöndedir ($\bar{x} = 3,43$). Bu durum, genel memnuniyetin ve eğitimin niteliğinin öğrenciler üzerindeki etkisini göstermektedir. Ancak, aidiyet skorlarındaki dağınıklık ($s = 1,36$ gibi yüksek standart sapmalar) bireysel farklılıkların etkili olabileceğine işaret etmektedir. Sonuç olarak, akademik kalite yüksek olmakla birlikte sosyal, yapısal ve uygulamalı eğitim desteklerinin güçlendirilmesi önerilmektedir.