

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ

2025-2026 GÜZ DÖNEMİ

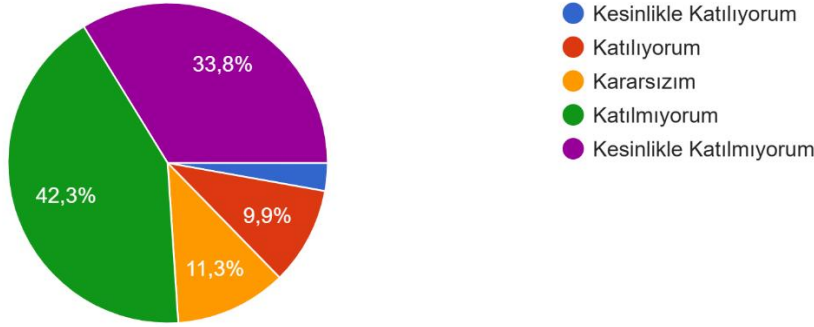
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2025-2026 Güz döneminde Kırıkkale Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerine yönelik 26 sorudan oluşan bir öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Ankete toplam 71 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 59'u kadın (%83,1), 12'si erkek (%16,9) öğrencilerden oluşmaktadır. Katılımcılara öncelikle "Kesinlikle Katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle Katılmıyorum" seçeneklerini içeren 24 adet soru, ardından da iki adet açık uçlu soru yöneltilmiştir. Anket kapsamında elde edilen veriler öğrencilerin fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik danışmanlık hizmetleri, yönetim ve idari süreçler, fiziki imkânlar ile sosyal ve kültürel faaliyetlere ilişkin algı ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla analiz edilmiştir. Yapılan değerlendirmelerde her bir soruya verilen yanıtların yüzdelik dağılımları incelenmiş ve öğrencilerin fakülteye ilişkin genel memnuniyet düzeyi ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Fiziki İmkânlar ve Bilişim Altyapısı

1. Fakültenin derslik, kütüphane, kantin vb. fiziki imkânları yeterlidir.

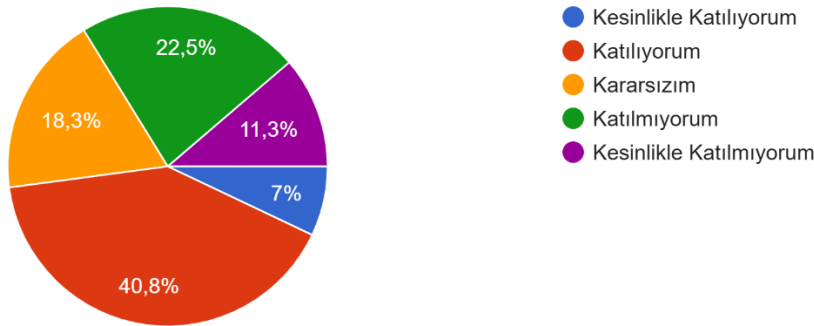
71 yanıt



1. "Fakültenin derslik, kütüphane, kantin vb. fiziki imkânları yeterlidir." ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %33,8, katılmıyorum %42,3, kararsızım %11,3, katılıyorum %9,9 ve kesinlikle katılıyorum %2,8 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %12,7 olup bu durum öğrencilerin fakültenin fiziki imkânlarını genel olarak yetersiz bulduğunu göstermektedir.

2. Fakültenin bilişim alt yapısı (bilgi yönetim sistemi, OBS vb.) güçlüdür.

71 yanıt

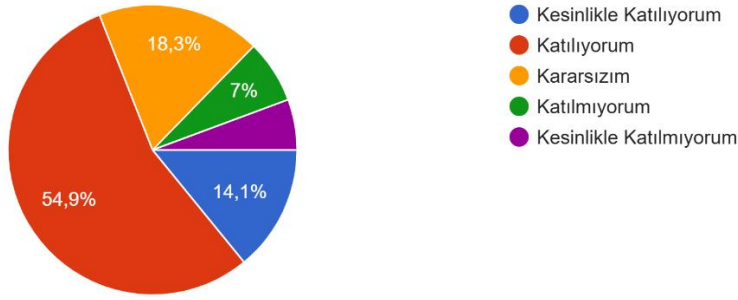


2. "Fakültenin bilişim alt yapısı (bilgi yönetim sistemi, OBS vb.) güçlüdür." ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %11,3, katılmıyorum %22,5, kararsızım %18,3, katılıyorum %40,8 ve kesinlikle katılıyorum %7,0 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %47,8 olup bu durum bilişim altyapısına ilişkin görüşlerin dengeli dağıldığını göstermektedir.

Eğitim Kalitesi ve Akademik Destek

3. Fakültenin eğitim öğretim kalitesi yüksektir.

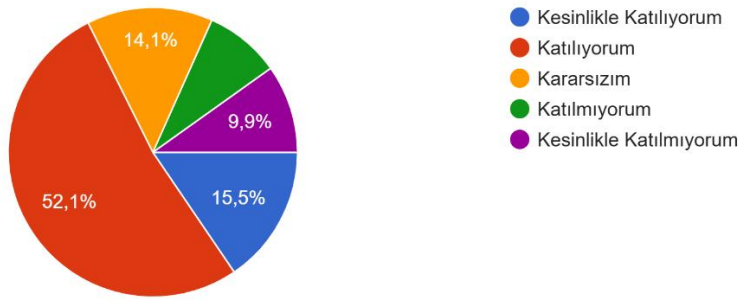
71 yanıt



3. “Fakültenin eğitim öğretim kalitesi yüksektir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %5,6, katılmıyorum %7,0, kararsızım %18,3, katılıyorum %54,9 ve kesinlikle katılıyorum %14,1 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %69,0 olup öğrencilerin eğitim öğretim kalitesini genel olarak olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır.

4. Fakültenin gelişimi için öğrencilerin görüşü alınır.

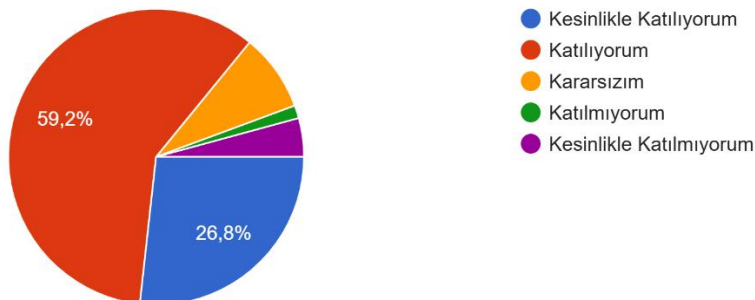
71 yanıt



4. “Fakültenin gelişimi için öğrencilerin görüşü alınır.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %9,9, katılmıyorum %8,5, kararsızım %14,1, katılıyorum %52,1 ve kesinlikle katılıyorum %15,5 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %67,6 olup öğrencilerin bu konuda olumlu görüş bildirdiği görülmektedir.

5. Fakültenin öğretim üyeleri, alanında uzman kişilerdir.

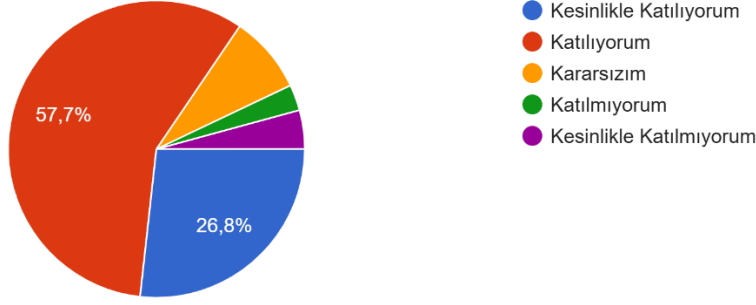
71 yanıt



5. “Fakültenin öğretim üyeleri, alanında uzman kişilerdir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %4,2, katılmıyorum %1,4, kararsızım %8,5, katılıyorum %59,2 ve kesinlikle katılıyorum %26,8 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %86 olup öğretim üyelerine yönelik memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir.

6. Fakültenin öğretim üyeleri, dönem başında dersler hakkında tanıtıcı bilgi vermiştir.

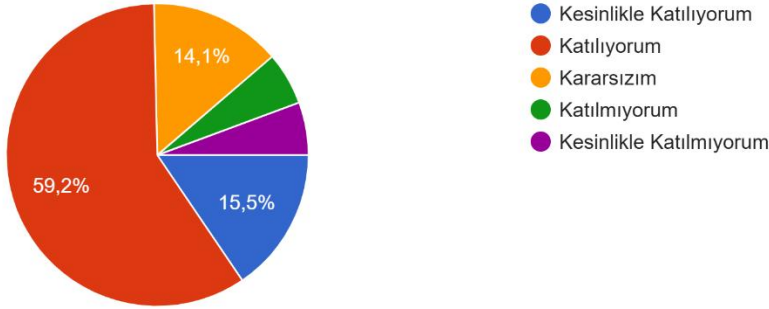
71 yanıt



6. “Fakültenin öğretim üyeleri, dönem başında dersler hakkında tanıtıcı bilgi vermiştir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %4,2, katılmıyorum %2,8, kararsızım %8,5, katılıyorum %57,7 ve kesinlikle katılıyorum %26,8 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %84,5 olup öğrencilerin bu konuda genel olarak memnun olduğu anlaşılmaktadır.

7. Fakültede dersler, verimli bir şekilde işlenir.

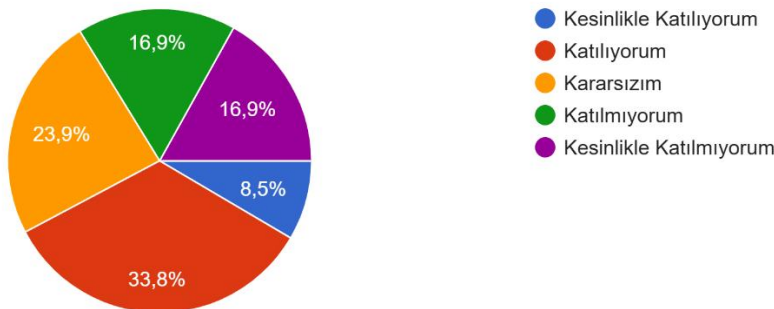
71 yanıt



7. “Fakültede dersler, verimli bir şekilde işlenir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %5,6, katılmıyorum %5,6, kararsızım %14,1, katılıyorum %59,2 ve kesinlikle katılıyorum %15,5 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %74,7 olup derslerin genel olarak verimli bulunduğu görülmektedir.

8. Fakültede yabancı dil eğitimi yeterlidir.

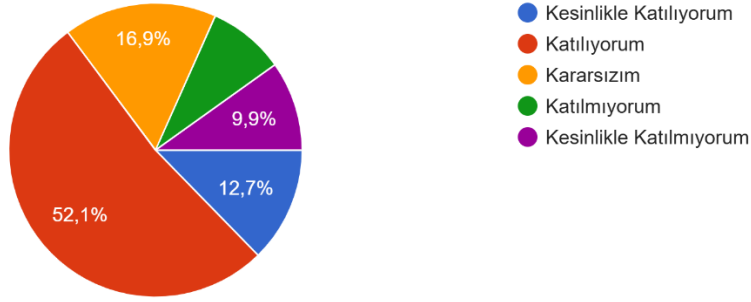
71 yanıt



8. “Fakültede yabancı dil eğitimi yeterlidir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %16,9, katılmıyorum %16,9, kararsızım %23,9, katılıyorum %33,8 ve kesinlikle katılıyorum %8,5 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %42,3 olup yabancı dil eğitiminin geliştirilmesi gerektiği görülmektedir.

9. Fakültede öğretim üyeleri, ölçme ve değerlendirmede adil ve şeffaf bir tutum benimser.

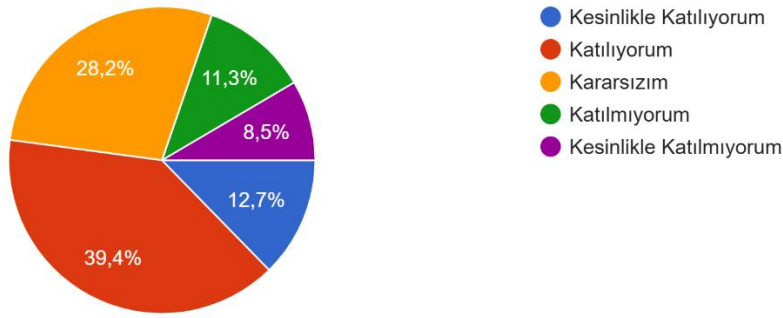
71 yanıt



9. “Fakültede öğretim üyeleri, ölçme ve değerlendirmede adil ve şeffaf bir tutum benimser.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %9,9, katılmıyorum %8,5, kararsızım %16,9, katılıyorum %52,1 ve kesinlikle katılıyorum %12,7 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %64,8 olup öğrencilerin değerlendirme süreçlerini genel olarak olumlu değerlendirdiği görülmektedir.

10. Fakültede bireysel gelişimim yeterince desteklenir.

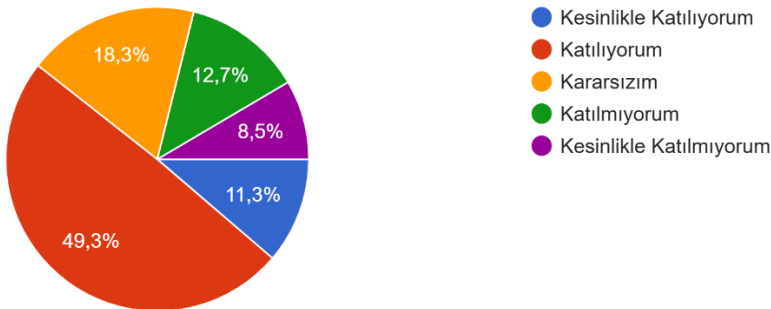
71 yanıt



10. “Fakültede bireysel gelişimim yeterince desteklenir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %8,5, katılmıyorum %11,3, kararsızım %28,2, katılıyorum %39,4 ve kesinlikle katılıyorum %12,7 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %52,1 olup bu konuda orta düzeyde memnuniyet olduğu görülmektedir.

11. Fakültede mesleki gelişimim yeterince desteklenir.

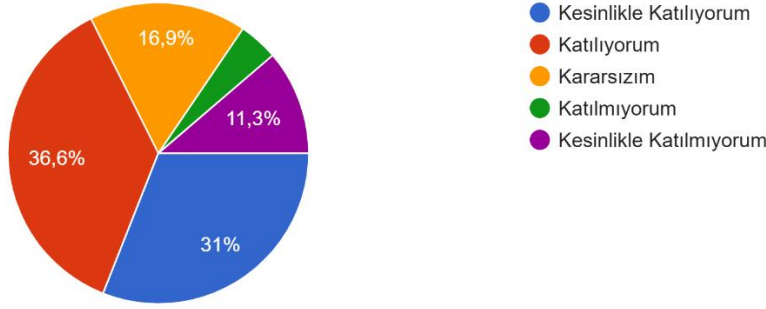
71 yanıt



11. “Fakültede mesleki gelişimim yeterince desteklenir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %8,5, katılmıyorum %12,7, kararsızım %18,3, katılıyorum %49,3 ve kesinlikle katılıyorum %11,3 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %60,6 olup öğrencilerin mesleki gelişim desteğini genel olarak olumlu değerlendirdiği anlaşılmaktadır.

12. Akademik danışmanım bana yeterince zaman ayırır.

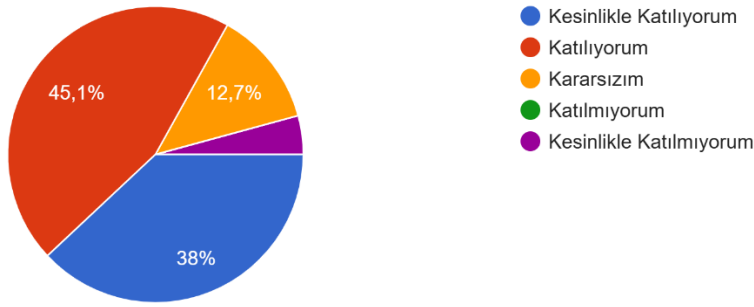
71 yanıt



12. “Akademik danışmanım bana yeterince zaman ayırır.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %11,3, katılmıyorum %4,2, kararsızım %16,9, katılıyorum %36,6 ve kesinlikle katılıyorum %31 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %67,6 olup danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir.

13. Akademik danışmanıma istediğimde kolaylıkla ulaşabilirim.

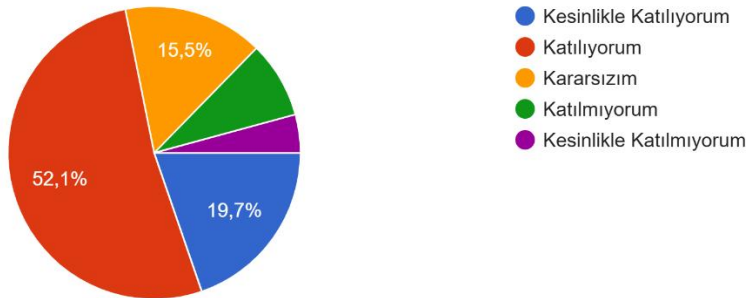
71 yanıt



13. “Akademik danışmanıma istediğimde kolaylıkla ulaşabilirim.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %4,2, katılmıyorum %0,0, kararsızım %12,7, katılıyorum %45,1 ve kesinlikle katılıyorum %38,0 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %83,1 olup danışmanlara erişimin oldukça güçlü olduğu anlaşılmaktadır.

14. Fakültede ders ve sınav programı ile etkinlikler zamanında duyurulur.

71 yanıt

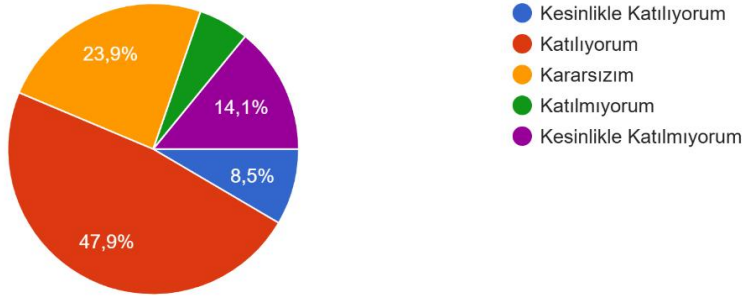


14. “Fakültede ders ve sınav programı ile etkinlikler zamanında duyurulur.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %4,2, katılmıyorum %8,5, kararsızım %15,5, katılıyorum %52,1 ve kesinlikle katılıyorum %19,7 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %71,8 olup duyuru süreçlerinin olumlu değerlendirildiği görülmektedir.

İdari Personel ve Fakülte Yönetimi

15. Öğrenci işleri, ihtiyaçlarımı beklenen ölçüde karşılar.

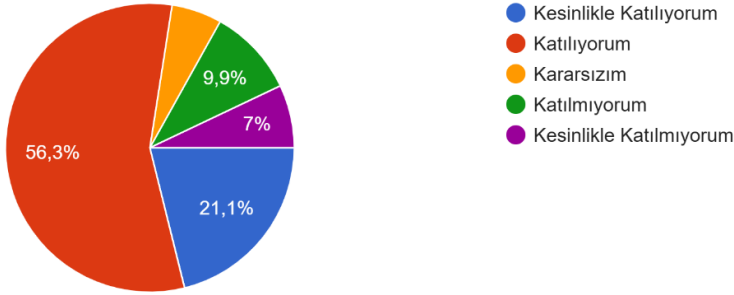
71 yanıt



15. “Öğrenci işleri, ihtiyaçlarımı beklenen ölçüde karşılar.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %14,1, katılmıyorum %5,6, kararsızım %23,9, katılıyorum %47,9 ve kesinlikle katılıyorum %8,5 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %56,4 olup öğrenci işleri hizmetlerine yönelik memnuniyetin ortalama olduğu anlaşılmaktadır.

16. Fakülte idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

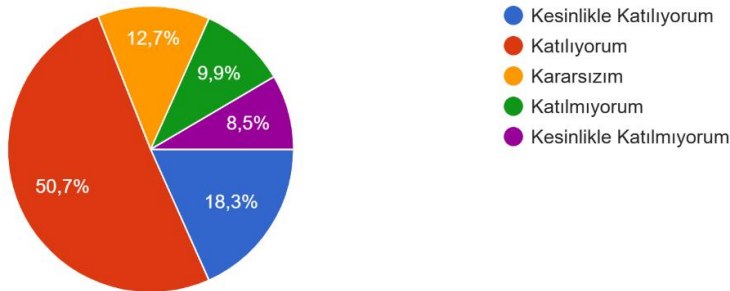
71 yanıt



16. “Fakülte idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %7, katılmıyorum %9,9, kararsızım %5,6, katılıyorum %56,3 ve kesinlikle katılıyorum %21,1 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %77,4 olup idari personele yönelik olumlu algının yüksek olduğu görülmektedir.

17. Fakülte yönetimi, öğrencilerin görüş ve beklentilerine değer verir.

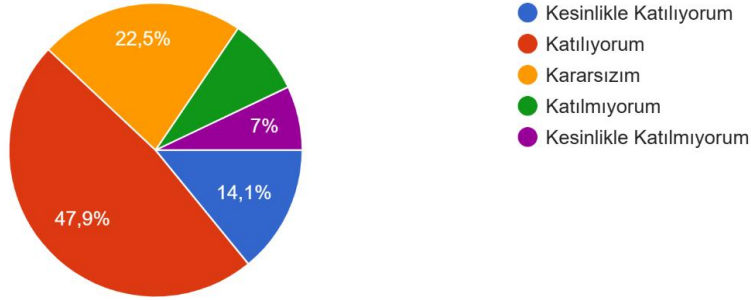
71 yanıt



17. “Fakülte yönetimi, öğrencilerin görüş ve beklentilerine değer verir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %8,5, katılmıyorum %9,9, kararsızım %12,7, katılıyorum %50,7 ve kesinlikle katılıyorum %18,3 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %69,0 olup bu durum öğrencilerin fakülte yönetiminin öğrenci görüşlerine genel olarak önem verdiğini düşündüğünü göstermektedir.

18. Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorunlarıyla birebir ilgilenir.

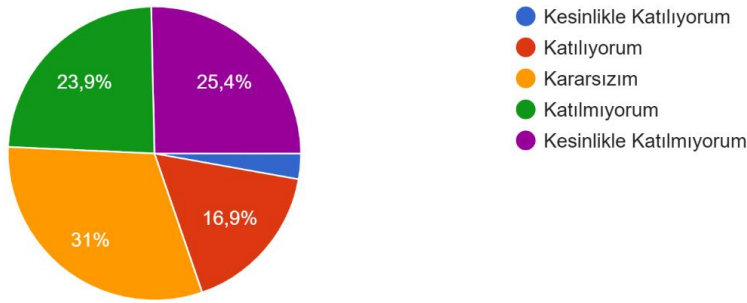
71 yanıt



18. “Fakülte yönetimi, öğrencilerin sorunlarıyla birebir ilgilenir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %7,0, katılmıyorum %8,5, kararsızım %22,5, katılıyorum %47,9 ve kesinlikle katılıyorum %14,1 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %62,0 olup bu durum öğrencilerin yönetimin sorunlarla ilgilenme düzeyini genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

19. Fakültede sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.

71 yanıt

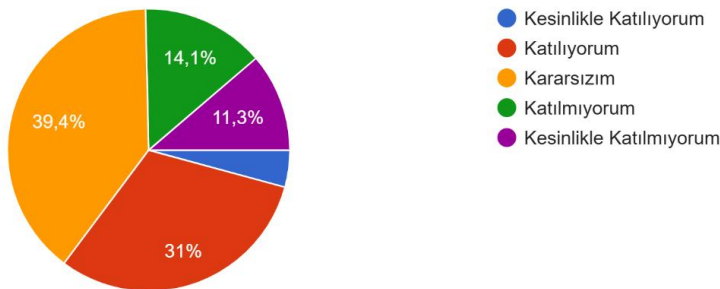


19. “Fakültede sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %25,4, katılmıyorum %23,9, kararsızım %31,0, katılıyorum %16,9 ve kesinlikle katılıyorum %2,8 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %19,7 olup bu durum öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetleri genel olarak yetersiz bulduğunu göstermektedir.

Araştırma Olanakları ve Bilimsel Yönlendirme

20. Fakültede öğrencilere araştırma olanakları sunulur.

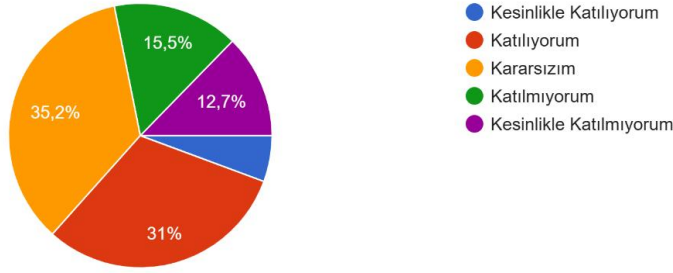
71 yanıt



20. “Fakültede öğrencilere araştırma olanakları sunulur.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %11,3, katılmıyorum %14,1, kararsızım %39,4, katılıyorum %31,0 ve kesinlikle katılıyorum %4,2 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %35,2 olup bu durum araştırma olanaklarına ilişkin öğrenci görüşlerinin sınırlı düzeyde olumlu olduğunu göstermektedir.

21. Fakültede öğrenciler bilimsel araştırma projelerine yönlendirilir.

71 yanıt

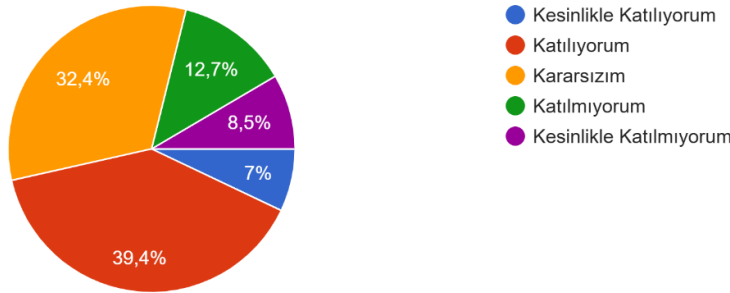


21. “Fakültede öğrenciler bilimsel araştırma projelerine yönlendirilir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %12,7, katılmıyorum %15,5, kararsızım %35,2, katılıyorum %31,0 ve kesinlikle katılıyorum %5,6 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %36,6 olup bu durum öğrencilerin bilimsel araştırma projelerine yönlendirme konusunda geliştirme ihtiyacı gördüğünü göstermektedir.

Toplumsal Katkıya Yönlendirme

22. Fakültede öğrenciler din hizmetleri, sosyal hizmet vb. alanlarda toplumsal katkı için yönlendirilir.

71 yanıt

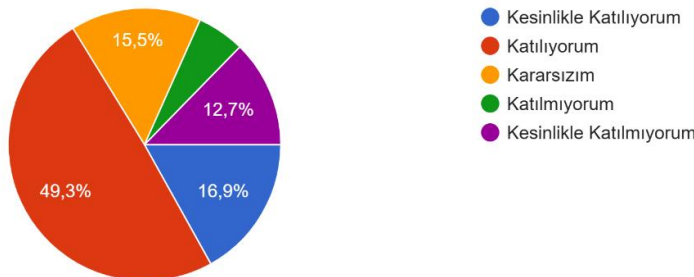


22. “Fakültede öğrenciler din hizmetleri, sosyal hizmet vb. alanlarda toplumsal katkı için yönlendirilir.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %8,5, katılmıyorum %12,7, kararsızım %32,4, katılıyorum %39,4 ve kesinlikle katılıyorum %7,0 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %46,5 olup bu durum öğrencilerin toplumsal katkıya yönelik yönlendirmeleri orta düzeyde yeterli bulduğunu göstermektedir.

Genel Memnuniyet ve Tavsiye Eğilimi

23. Fakültemizin öğrencisi olmaktan memnunum.

71 yanıt



23. “Fakültemizin öğrencisi olmaktan memnunum.” ifadesine verilen yanıtlara göre kesinlikle katılmıyorum %12,7, katılmıyorum %5,6, kararsızım %15,5, katılıyorum %49,3 ve kesinlikle katılıyorum %16,9 oranında gerçekleşmiştir. Olumlu görüş bildirenlerin toplam oranı %66,2 olup bu durum öğrencilerin fakültelerine yönelik genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

DEĞERLENDİRME

1. Fizikî İmkânlar

Öğrencilerin anket yanıtları ve açık uçlu değerlendirmeleri incelendiğinde, fakültenin fiziksel ve mekânsal koşulları en çok eleştirilen ve yetersiz bulunan alanların başında gelmektedir. “Fakültenin derslik, kütüphane, kantin vb. fizikî imkânları yeterlidir” maddesine olumlu görüş bildirenlerin oranı yalnızca %12,7 seviyesinde kalmıştır. Bilişim altyapısına yönelik memnuniyet ise %47,8 ile kısmen daha dengeli bir tablo çizmektedir. Açık uçlu yanıtlarda öğrenciler; fakülteye ait bir kantin bulunmadığını, bu durumun özellikle kış aylarında öğrencileri mecburen sınıflarda beklemek zorunda bıraktığını güçlü biçimde ifade etmişlerdir. Ayrıca kütüphanenin çok küçük ve karanlık olduğu, tuvalet ve ortak alanların temizliğinin yetersiz kaldığı da öne çıkan şikayetler arasındadır.

2. Eğitim-Öğretim Kalitesi

Eğitim-öğretim süreçleri, öğrencilerin genel olarak en yüksek memnuniyeti dile getirdiği alanlardan biridir. Öğrencilerin %86’sı öğretim üyelerinin alanında uzman olduğuna inanırken, derslerin verimli işlendiğine dair memnuniyet oranı %74,7 olarak ölçülmüştür. Genel eğitim öğretim kalitesi katılımcıların %69’u tarafından yüksek bulunmuş, derslerin dönem başı tanıtımları %84,5 oranında takdir görmüştür. Buna karşılık, "Fakültede yabancı dil eğitimi yeterlidir" maddesine olumlu yanıt verenlerin oranı %42,3 seviyesinde kalarak geliştirilmesi gereken bir alan olarak öne çıkmıştır. Nitel verilerde öğrenciler, hocaların ilgi ve bilgisinden duydukları memnuniyeti sıkça vurgulamış; ancak 1.5 saat süren kesintisiz (blok) ders uygulamalarından verim alamadıklarını ve sınav dönemlerinde zor derslerin aynı güne denk gelmesinin neden olduğu mağduriyeti belirtmişlerdir.

3. Yönetim ve Kurumsal İşleyiş

Öğrenciler idari personelin tutumundan (%77,4) ve akademik danışmanlarına istedikleri zaman ulaşabilmekten (%83,1) büyük oranda memnundur. Ancak öğrenci işlerinin ihtiyaçları karşılama oranı %56,4'te kalarak daha düşük bir profil sergilemiştir. Yönetimin öğrencilerin görüşlerine değer verme oranı %69,0 olarak yansısı da, sorunlarla birebir ilgilenme boyutu %62,0'da kalmıştır. Açık uçlu yorumlar, bu konudaki kırılmaları net bir şekilde ortaya koymaktadır. Bazı öğrenciler; şikayetlerini idareye ilettiklerinde sorunların çözülmek yerine "üstünün kapatıldığını" veya idarenin bu geri bildirimlere "tepki göstererek" öğrenciyi ikinci plana attığını düşünmektedir.

4. Araştırma-Geliştirme ve Bilimsel Faaliyetler

Araştırma-geliştirme olanakları, memnuniyet oranının düşük seyrettiği başlıklar arasındadır. Öğrencilerin sadece %35,2’si fakültede kendilerine yeterli araştırma olanakları sunulduğunu belirtmiştir. Benzer şekilde, öğrencilerin bilimsel araştırma projelerine yönlendirilme oranı %36,6 seviyesinde kalmıştır. Bu durum, lisans öğrencilerinin araştırma ve proje süreçlerine teşvik edilmesinde ciddi eksiklikler olduğunu göstermektedir.

5. Toplumsal Katkı ve Dış İlişkiler

Öğrencilerin din hizmetleri, sosyal hizmet vb. alanlarda toplumsal katkı sağlamaları için yapılan yönlendirmeler anketin orta seviyeli puanlarından birini almıştır. Katılımcıların %46,5’i fakültedeki toplumsal katkı yönlendirmelerini yeterli bulmaktadır. Bu oran, öğrencilerin yarısından fazlasının sahaya yönelik (din ve sosyal hizmetler gibi) daha aktif kariyer yönlendirmesi veya proje odaklı uygulamalar beklediğini işaret etmektedir.

Genel Memnuniyet: Anket kapsamında değerlendirilen tüm alt maddelere verilen olumlu yanıtların (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) ortalaması alındığında, **genel memnuniyet oranı %59** olarak hesaplanmıştır.

ÖNERİLER:

Fiziki Mekânların ve Sosyal Alanların Geliştirilmesi: Öğrencilerin sosyal, akademik ve kişisel ihtiyaçlarını destekleyecek ortak kullanım alanlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılabilir. Bu kapsamda, mevcut kullanılmayan veya verimsiz kullanılan alanların öğrenci kullanımına uygun şekilde yeniden düzenlenmesi değerlendirilebilir. Ayrıca tuvaletler ve ortak kullanım alanlarında temizlik standartlarının yükseltilmesine yönelik uygulamalar geliştirilebilir. Öğrencilerin bireysel ve grup çalışmaları için yararlanabilecekleri ders çalışma alanlarının oluşturulması da akademik verimliliğe katkı sağlayabilir.

Eğitim Planlaması ve Yabancı Dil Öğretiminin Geliştirilmesi: Yabancı dil eğitiminde öğrencilerin iletişim becerilerini destekleyecek uygulama ve konuşma odaklı öğretim yöntemlerinin daha etkin biçimde kullanılması değerlendirilebilir. Bunun yanında, sınav takvimlerinin hazırlanmasında öğrencilerin akademik yükünü dengeleyecek planlamaların yapılması ve yoğun derstlerin sınavlarının aynı günlerde toplanmamasına özen gösterilmesi yararlı olabilir.

İletişim ve Geri Bildirim Süreçlerinin Güçlendirilmesi: Öğrenci görüş, öneri ve şikâyetlerinin karar alma süreçlerine katkı sağladığına yönelik farkındalığı artırmak amacıyla geri bildirim mekanizmaları güçlendirilebilir. Bu kapsamda, anketler ve diğer geri bildirim araçları sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmelerin öğrencilere düzenli olarak duyurulması, yönetsel süreçlere duyulan güveni artırabilir.

Araştırma ve Proje Kültürünün Desteklenmesi: Öğrencilerin bilimsel araştırma becerilerini geliştirmek amacıyla proje geliştirme ve araştırma uygulamalarına yönelik destekleyici faaliyetler planlanabilir. Bölüm bünyesinde proje atölyeleri, bilgilendirme toplantıları ve mentörlük uygulamaları yaygınlaştırılabilir; öğrencilerin ulusal ve uluslararası proje programlarına katılımı teşvik edilebilir. Ayrıca mesleki uygulama alanlarıyla ilişkili saha çalışmalarının ve uygulamalı eğitim faaliyetlerinin artırılması değerlendirilebilir.

Toplumsal Katkı ve Uygulamalı Mesleki Deneyimlerin Artırılması: Öğrencilerin toplumsal sorumluluk ve mesleki uygulama becerilerini geliştirmek amacıyla kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve ilgili paydaşlarla iş birlikleri güçlendirilebilir. Bu doğrultuda gönüllülük faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri ve uygulamalı mesleki deneyim fırsatlarının çeşitlendirilmesi; öğrencilerin toplumsal katkı bilinci ile mesleki yeterliklerinin gelişimine katkı sağlayabilir.

Anket Düzenleme ve Değerlendirme Komisyonu

22.06.2026