

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
ÖZEL GEREKSİNİMLİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi Özel Gereksinimli Personel memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2026 Yılı Mayıs Dönemi endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi çevrim içi memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya katılan personel sayısı 18'dir. Tablo 1'de Üniversitemizin Özel Gereksinimli Personel memnuniyet endeksi skorları sunulmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Özel Gereksinimli Personel Memnuniyet Endeksi Skorları****

Boyut	2024 Yılı Aralık Dönemi*	2025 Yılı Mayıs Dönemi**	2025 Yılı Aralık Dönemi***	2026 Yılı Mayıs Dönemi****	Genel Ortalama
Fiziksel Erişilebilirlik	66,6	63,8	66,1	64,8	65,33
İletişim	65,9	69,0	69,6	68,9	68,35
Farkındalık	63,1	64,7	66,3	64,1	64,55
Sosyal Faaliyetler	60,0	58,5	59,1	61,1	59,68
Genel Memnuniyet	63,9	64,0	65,2	64,7	64,45

* Ankete katılan özel gereksinimli personel sayısı: 13

** Ankete katılan özel gereksinimli personel sayısı: 20

*** Ankete katılan özel gereksinimli personel sayısı: 32

**** Ankete katılan özel gereksinimli personel sayısı: 18

Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir.