KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
ÖZEL GEREKSİNİMLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ENDEKSİ

Bu raporda Kırıkkale Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenci memnuniyet endeksi modeli ile hesaplanan 2026 Yılı Mayıs Dönemi endeks sonuçları sunulmaktadır. Veri toplama işlemi çevrim içi memnuniyet anketi ile gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya katılan öğrenci sayısı 38'dir. Tablo 1'de Üniversitemizin Özel Gereksinimli Öğrenci memnuniyet endeksi skorları sunulmaktadır.

Tablo 1. Kırıkkale Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Endeksi Skorları****

Boyut	**2024 Yılı Aralık Dönemi***	**2025 Yılı Mayıs Dönemi****	**2025 Yılı Aralık Dönemi*****	**2026 Yılı Mayıs Dönemi******	**Genel Ortalama**
Fiziksel Erişilebilirlik	65,5	65,0	70,0	71,8	68,08
İletişim	69,1	71,7	75,1	79,3	73,80
Farkındalık	69,5	68,1	72,6	75,5	71,43
Eğitim	63,2	72,0	73,1	72,6	70,23
Sosyal Faaliyetler	66,8	65,1	71,4	74,2	69,38
İdari Personel ve Birim Yöneticileri	70,0	79,5	77,7	80,03	76,81
Genel Memnuniyet	**67,3**	**70,2**	**73,3**	**75,6**	**71,6**

* Ankete katılan özel gereksinimli öğrenci sayısı: 66
** Ankete katılan özel gereksinimli öğrenci sayısı: 37
*** Ankete katılan özel gereksinimli öğrenci sayısı: 81
**** Ankete katılan özel gereksinimli öğrenci sayısı: 38

Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir.