

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ EKONOMETRİ BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Rapor Tarihi: 11 Temmuz 2025

Verileri Derleyen ve Düzenleyen: Dr. Öğr. Üyesi Mehmet ÖKSÜZKAYA

Analizi Yapan ve Raporu Yazan: Dr. Öğr. Üyesi İsa Gürkan MERAL

Bulgular

Bu bölümde Kırıkkale Üniversitesi Ekonometri Bölümü'nde yürütülen öğrenci memnuniyet anketine ilişkin bulgular sunulmuştur. Ankete 73 öğrenci katılmıştır. Anketin ilk üç sorusu demografik bilgilerden oluşmaktadır. Birinci soru öğrencilerin cinsiyetini, ikinci soru yaşlarını, üçüncü soru ise bulundukları sınıf düzeyini belirlemeye yöneliktir. Bu demografik bilgiler, memnuniyet düzeylerinin alt gruplara göre karşılaştırılmasına imkân sağlamaktadır. Bu bölümde ayrıca 4. sorudan itibaren yer alan 21 adet 5'li Likert tipi ölçek maddesine yönelik frekans dağılımları, Ki-Kare testi sonuçları ve boş yanıt sayıları detaylı şekilde raporlanmıştır.

Güvenilirlik Analizi (Cronbach's Alpha)

Anket formunda yer alan 21 maddeye yönelik hesaplanan Cronbach's Alpha katsayısı 0.921 olarak bulunmuştur. Bu değer, ölçeğin yüksek derecede iç tutarlılığa sahip olduğunu ve katılımcıların benzer eğilimlerde yanıt verdiğini göstermektedir. (Tavakol & Dennick, 2011).

Frekans Dağılımları ve Ki-Kare Testi

Bu çalışmada toplam 73 öğrenci anketi yanıtlamıştır. Ancak bazı demografik değişkenlerde eksik veriler bulunduğundan analizler geçerli yanıtlar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Verilen yüzdelik değerler yanıt veren katılımcılar üzerinden hesaplanmıştır. Katılımcıların temel demografik özellikleri aşağıda sunulmuştur:

Cinsiyet değişkenine ilişkin geçerli yanıt sayısı 64 olup oluşturulan frekans ve yüzde bilgileri Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. Cinsiyete İlişkin Frekans Tablosu

Alt Kategori	Frekans (Yüzde)
Kadın	35 (%54.69)
Erkek	29 (%45.31)

Ankete katılan öğrencilerin 35'i (%54.69) kadın, 29'u (%45.31) erkektir.

Yaş bilgisi girilen öğrenci sayısı 63 olup, yaşlar 18 ile 29 arasında değişmektedir. Katılımcıların yaş ortalaması yaklaşık 22.05 olarak hesaplanmıştır.

Sınıf düzeyine dair geçerli yanıt sayısı 65'tir. Dağılım ilişkin bilgilere Tablo 2'de yer verilmiştir.

Tablo 2. Sınıf Düzeyine İlişkin Frekans Tablosu

Alt Kategori	Frekans (Yüzde)
1. Sınıf	27 (%41.54)
2. Sınıf	10 (%15.38)
3. Sınıf	13 (%20.00)
4. Sınıf	15 (%23.08)

Tablo 2'ye göre, anket katılımcılarının en yoğun şekilde temsil edildiği grup 1. sınıf öğrencileridir (27 öğrenci, %41.54). Bu durum, çalışmanın örnekleminde yeni kayıtlı öğrencilerin ağırlıklı olduğunu göstermektedir.

4. sınıf öğrencileri ise 15 kişiyle (%23.08) ikinci büyük grubu oluşturmaktadır. Bu da son sınıf öğrencilerinin de araştırmaya anlamlı düzeyde katkı sağladığını göstermektedir.

3. sınıf öğrencilerinin sayısı 13 (%20.00) olup dengeli bir temsil sağlarken, 2. sınıf öğrencilerinin temsil oranı 10 öğrenciyle %15.38 düzeyinde kalmıştır. Bu oran, diğer sınıf düzeylerine kıyasla görece daha düşüktür.

Genel olarak tüm sınıf düzeylerinden katılım sağlanmış olup, dağılımın özellikle 1. ve 4. sınıf öğrencileri lehine yoğunlaştığı gözlenmiştir.

“Genel olarak bu bölümde öğrenim görmekten memnunuz” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 3'de sunulmuştur.

Tablo 3. “Genel olarak bu bölümde öğrenim görmekten memnunuz.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	6	%8.22
Katılmıyorum	6	%8.22
Kararsızım	19	%26.03
Katılıyorum	32	%43.84
Kesinlikle Katılıyorum	10	%13.7
$\chi^2 = 33.64, p = 0.0000$		

Tablo 3'e göre öğrencilerin büyük çoğunluğu bu bölümde öğrenim görmekten memnun olduklarını belirtmiştir. Özellikle “katılıyorum” seçeneği %43.84 ile en yüksek orana

sahiptir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 33.64$, $p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Bölümdeki öğretim üye/elemanları ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 4’de sunulmuştur.

Tablo 4. “Bölümdeki öğretim üye/elemanları ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%5.48
Katılmıyorum	9	%12.33
Kararsızım	11	%15.07
Katılıyorum	35	%47.95
Kesinlikle Katılıyorum	14	%19.18
Yanıt Yok	37	
$\chi^2 = 39.26$, $p = 0.0000$		

Tablo 4’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bölümdeki öğretim üye/elemanları ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum.” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 47.95 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 39.26$, $p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Bölümdeki idari personel bölüm sekreteri ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 5’de sunulmuştur.

Tablo 5. “Bölümdeki idari personel bölüm sekreteri ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%5.63
Katılmıyorum	9	%12.68
Kararsızım	14	%19.72
Katılıyorum	35	%49.3
Kesinlikle Katılıyorum	9	%12.68
Yanıt Yok	39	
$\chi^2 = 41.61$, $p = 0.0000$		

Tablo 5’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bölümdeki idari personel bölüm sekreteri ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 49.3 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 41.61$, $p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Akademik danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 6’de sunulmuştur.

Tablo 6. “Akademik danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%1.37
Katılmıyorum	4	%5.48
Kararsızım	8	%10.96
Katılıyorum	34	%46.58
Kesinlikle Katılıyorum	26	%35.62
Yanıt Yok	37	
$\chi^2 = 58.03, p = 0.0000$		

Tablo 6’ya göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Akademik danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 46.58 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 58.03, p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Akademik danışmanım sorunlarımın çözümünde destekleyicidir.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 7’de sunulmuştur.

Tablo 7. “Akademik danışmanım sorunlarımın çözümünde destekleyicidir.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%5.56
Katılmıyorum	3	%4.17
Kararsızım	8	%11.11
Katılıyorum	32	%44.44
Kesinlikle Katılıyorum	25	%34.72
Yanıt Yok	38	
$\chi^2 = 48.69, p = 0.0000$		

Tablo 7’ye göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Akademik danışmanım sorunlarımın çözümünde destekleyicidir” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 44.44 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 48.69, p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Müfredatımızdan memnunum.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 8’de sunulmuştur.

Tablo 8. “Müfredatımızdan memnunum.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	12	%16.44
Katılmıyorum	15	%20.55
Kararsızım	23	%31.51
Katılıyorum	14	%19.18
Kesinlikle Katılıyorum	9	%12.33
Yanıt Yok	37	
$\chi^2 = 7.48, p = 0.1126$		

Tablo 8’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Müfredatımızdan memnunum.” maddesine yönelik soruda “kararsızım” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 31.51 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 7.48, p = 0.1126$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen dağılıma yakın olduğunu ve yanıtların rastgele dağılmış olabileceğini göstermektedir.

“Derslerimize giren öğretim üye ve elemanlarının ders içeriklerini etkili şekilde anlattığını düşünüyorum.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 9’da sunulmuştur.

Tablo 9. “Derslerimize giren öğretim üye ve elemanlarının ders içeriklerini etkili şekilde anlattığını düşünüyorum.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	5	%6.85
Katılmıyorum	7	%9.59
Kararsızım	21	%28.77
Katılıyorum	28	%38.36
Kesinlikle Katılıyorum	12	%16.44
Yanıt Yok	37	

Tablo 9’a göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Derslerimize giren öğretim üye ve elemanlarının ders içeriklerini etkili şekilde anlattığını düşünüyorum” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 38.36 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 25.84, p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Bölümümüz kapsamında yapılan faaliyet ve etkinliklerden haberdar olabiliyorum.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 10’da sunulmuştur.

Tablo 10. “Bölümümüz kapsamında yapılan faaliyet ve etkinliklerden haberdar olabiliyorum.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	6	%8.33
Katılmıyorum	9	%12.5
Kararsızım	19	%26.39
Katılıyorum	29	%40.28
Kesinlikle Katılıyorum	9	%12.5
Yanıt Yok	38	

Tablo 10’a göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bölümümüz kapsamında yapılan faaliyet ve etkinliklerden haberdar olabiliyorum” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 40.28 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 25.22$, $p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Bölümdeki sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere katılımı teşvik edici bir ortam bulunuyor.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 11’de sunulmuştur.

Tablo 11. “Bölümdeki sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere katılımı teşvik edici bir ortam bulunuyor.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	12	%16.67
Katılmıyorum	20	%27.78
Kararsızım	21	%29.17
Katılıyorum	11	%15.28
Kesinlikle Katılıyorum	8	%11.11
Yanıt Yok	38	

Tablo 11’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bölümdeki sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere katılımı teşvik edici bir ortam bulunuyor” maddesine yönelik soruda “kararsızım” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 29.17 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 9.25$, $p = 0.0551$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen dağılıma yakın olduğunu ve yanıtların rastgele dağılmış olabileceğini göstermektedir.

“Bu bölümde öğrenci arkadaşlarım ile iyi bir etkileşim içindeyim.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 12’de sunulmuştur.

Tablo 12. “Bu bölümde öğrenci arkadaşlarım ile iyi bir etkileşim içindeyim.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	3	%4.11
Katılmıyorum	4	%5.48
Kararsızım	18	%24.66
Katılıyorum	29	%39.73
Kesinlikle Katılıyorum	19	%26.03
Yanıt Yok	37	

Tablo 12’ye göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bu bölümde öğrenci arkadaşlarım ile iyi bir etkileşim içindeyim” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 39.73 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 33.23$, $p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit

dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Ders içerikleri güncel ve alanım için yeterlidir.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 13’de sunulmuştur.

Tablo 13. “Ders içerikleri güncel ve alanım için yeterlidir.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	4	%5.48
Katılmıyorum	8	%10.96
Kararsızım	24	%32.88
Katılıyorum	26	%35.62
Kesinlikle Katılıyorum	11	%15.07
Yanıt Yok	37	

Tablo 13’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Ders içerikleri güncel ve alanım için yeterlidir” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneği tercih etmiştir. Bu değer, % 35.62 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 26.52$, $p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Sınavlar ve ödevler, öğrenilen bilgiyi ölçme açısından yeterlidir.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 14’de sunulmuştur.

Tablo 14. “Sınavlar ve ödevler, öğrenilen bilgiyi ölçme açısından yeterlidir.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	6	%8.22
Katılmıyorum	13	%17.81
Kararsızım	14	%19.18
Katılıyorum	30	%41.1
Kesinlikle Katılıyorum	10	%13.7
Yanıt Yok	37	

Tablo 14’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Sınavlar ve ödevler, öğrenilen bilgiyi ölçme açısından yeterlidir” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 41.1 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 22.96$, $p = 0.0001$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Sınıf, laboratuvar ve diğer fiziksel olanaklardan memnunum.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 15’de sunulmuştur.

Tablo 15. “Sınıf, laboratuvar ve diğer fiziksel olanaklardan memnunum.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	17	%23.29
Katılmıyorum	12	%16.44
Kararsızım	14	%19.18
Katılıyorum	21	%28.77
Kesinlikle Katılıyorum	9	%12.33
Yanıt Yok	37	

Tablo 15’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Sınıf, laboratuvar ve diğer fiziksel olanaklardan memnunum” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 28.77 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 5.84$, $p = 0.2118$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen dağılıma yakın olduğunu ve yanıtların rastgele dağılmış olabileceğini göstermektedir.

“Bölüm web sitesi ve dijital platformlar örneğin obs yeterli ve günceldir.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 16’da sunulmuştur.

Tablo 16. “Bölüm web sitesi ve dijital platformlar örneğin obs yeterli ve günceldir.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	8	%10.96
Katılmıyorum	10	%13.7
Kararsızım	15	%20.55
Katılıyorum	26	%35.62
Kesinlikle Katılıyorum	14	%19.18
Yanıt Yok	37	

Tablo 16’ya göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bölüm web sitesi ve dijital platformlar örneğin obs yeterli ve günceldir” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 35.62 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 13.37$, $p = 0.0096$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Öğrencilerin görüş ve önerileri dikkate alınıyor.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 17’de sunulmuştur.

Tablo 17. “Öğrencilerin görüş ve önerileri dikkate alınıyor.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	15	%20.83
Katılmıyorum	16	%22.22
Kararsızım	21	%29.17
Katılıyorum	14	%19.44
Kesinlikle Katılıyorum	6	%8.33
Yanıt Yok	38	

Tablo 17’ye göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Öğrencilerin görüş ve önerileri dikkate alınıyor” maddesine yönelik soruda “kararsızım” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 29.17 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 8.14$, $p = 0.0866$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen dağılıma yakın olduğunu ve yanıtların rastgele dağılmış olabileceğini göstermektedir.

“Bölüm yönetimi ile iletişim kurmak kolaydır.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 18’de sunulmuştur.

Tablo 18. “Bölüm yönetimi ile iletişim kurmak kolaydır.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	6	%8.33
Katılmıyorum	5	%6.94
Kararsızım	23	%31.94
Katılıyorum	26	%36.11
Kesinlikle Katılıyorum	12	%16.67
Yanıt Yok	38	

Tablo 18’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bölüm yönetimi ile iletişim kurmak kolaydır” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 36.11 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 25.92$, $p = 0.0000$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Aldığım eğitim beni mesleki hayata hazırlıyor.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 19’da sunulmuştur.

Tablo 19. “Aldığım eğitim beni mesleki hayata hazırlıyor.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	13	%18.06
Katılmıyorum	4	%5.56
Kararsızım	22	%30.56
Katılıyorum	26	%36.11
Kesinlikle Katılıyorum	7	%9.72
Yanıt Yok	38	

Tablo 19’a göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Aldığım eğitim beni mesleki hayata hazırlıyor” maddesine yönelik soruda “katılıyorum” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 36.11 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 24.81$, $p = 0.0001$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Bölüm, kariyer planlama ve staj olanakları hakkında yeterli bilgi sağlar.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 20’de sunulmuştur.

Tablo 20. “Bölüm, kariyer planlama ve staj olanakları hakkında yeterli bilgi sağlar.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	11	%15.07
Katılmıyorum	16	%21.92
Kararsızım	21	%28.77
Katılıyorum	17	%23.29
Kesinlikle Katılıyorum	8	%10.96
Yanıt Yok	37	

Tablo 20’ye göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bölüm, kariyer planlama ve staj olanakları hakkında yeterli bilgi sağlar” maddesine yönelik soruda “kararsızım” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 28.77 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 7.21$, $p = 0.1254$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen dağılıma yakın olduğunu ve yanıtların rastgele dağılmış olabileceğini göstermektedir.

“Bu bölümde kendimi ait hissediyorum.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 21’de sunulmuştur.

Tablo 21. “Bu bölümde kendimi ait hissediyorum.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	10	%13.7
Katılmıyorum	9	%12.33
Kararsızım	24	%32.88
Katılıyorum	20	%27.4
Kesinlikle Katılıyorum	10	%13.7
Yanıt Yok	37	

Tablo 21’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bu bölümde kendimi ait hissediyorum” maddesine yönelik soruda “kararsızım” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 32.88 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 13.10$, $p = 0.0108$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Bu bölümü tercih ettiğim için pişman değilim.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 22’de sunulmuştur.

Tablo 22. “Bu bölümü tercih ettiğim için pişman değilim.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	10	%13.7
Katılmıyorum	7	%9.59
Kararsızım	22	%30.14
Katılıyorum	19	%26.03
Kesinlikle Katılıyorum	15	%20.55
Yanıt Yok	37	

Tablo 22'ye göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Bu bölümü tercih ettiğim için pişman değilim” maddesine yönelik soruda “kararsızım” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 30.14 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 10.49$, $p = 0.0329$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

“Tekrar bu bölümde okumak isterdim.” maddesine ilişkin frekans dağılımı Tablo 23’de sunulmuştur.

Tablo 23. “Tekrar bu bölümde okumak isterdim.” sorusuna ilişkin frekans tablosu

Yanıt Seçeneği	Frekans (Kişi)	Yüzde (%)
Kesinlikle Katılmıyorum	21	%28.77
Katılmıyorum	6	%8.22
Kararsızım	22	%30.14
Katılıyorum	12	%16.44
Kesinlikle Katılıyorum	12	%16.44
Yanıt Yok	37	

Tablo 23’e göre öğrencilerin büyük bir kısmı “Tekrar bu bölümde okumak isterdim” maddesine yönelik soruda “kararsızım” seçeneğini tercih etmiştir. Bu değer, % 30.14 oranında gözlemlenmiştir. Ki-Kare testi sonucunda $\chi^2 = 12.55$, $p = 0.0137$ olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin yanıtlarının beklenen eşit dağılımdan anlamlı şekilde farklılaştığını ve yanıtların rastgele dağılmadığını göstermektedir.

Memnuniyet ortalamalarına ilişkin özet tabloya Tablo 24’te yer verilmiştir.

Tablo 24. Memnuniyet ortalamaları (Genel, cinsiyet ve sınıf bazlı)

Madde	Ortalama	Kadın	Erkek	1. Sınıf	2. Sınıf	3. Sınıf	4. Sınıf
Genel olarak bu bölümde öğrenim görmekten memnunum	3.47	3.43	3.52	3.48	3.00	3.62	3.60
Bölümdeki öğretim üye/elemanları ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum	3.63	3.74	3.52	3.56	3.20	3.85	4.00
Bölümdeki idari personel (Bölüm sekreteri) ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum	3.51	3.76	3.31	3.19	3.56	3.85	3.93
Akademik danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum	4.10	4.14	4.21	3.96	3.90	4.46	4.47
Akademik danışmanım sorunlarımın çözümünde destekleyicidir.	3.99	4.12	3.90	3.69	3.50	4.38	4.60
Müfredatımızdan memnunum.	2.90	2.89	2.72	3.04	2.40	2.85	2.73
Derslerimize giren öğretim üye ve elemanlarının ders içeriklerini etkili şekilde anlattığını düşünüyorum.	3.48	3.69	3.31	3.30	3.20	3.92	3.80

Bölümümüz kapsamında yapılan faaliyet ve etkinliklerden haberdar olabiliyorum.	3.36	3.24	3.48	3.37	3.40	3.58	3.13
Bölümdeki sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere katılımı teşvik edici bir ortam bulunuyor.	2.76	2.71	2.69	2.69	2.90	2.92	2.47
Bu bölümde öğrenci arkadaşlarım ile iyi bir etkileşim içindeyim.	3.78	3.91	3.66	3.63	3.80	4.31	3.67
Ders içerikleri güncel ve alanım için yeterlidir.	3.44	3.71	3.10	3.33	3.00	4.00	3.47
Sınavlar ve ödevler, öğrenilen bilgiyi ölçme açısından yeterlidir.	3.34	3.69	2.90	2.96	3.20	4.00	3.53
Sınıf, laboratuvar ve diğer fiziksel olanaklardan memnunum.	2.90	3.31	2.34	2.41	2.20	3.92	3.33
Bölüm web sitesi ve dijital platformlar (örneğin OBS, LMS) yeterli ve günceldir.	3.38	3.46	3.21	3.15	3.40	3.62	3.47
Öğrencilerin görüş ve önerileri dikkate alınıyor.	2.72	2.71	2.55	2.56	2.20	3.17	2.73
Bölüm yönetimi ile iletişim kurmak kolaydır.	3.46	3.54	3.31	3.19	3.30	4.00	3.53
Aldığım eğitim beni mesleki hayata hazırlıyor.	3.14	3.17	3.00	3.19	3.20	3.31	2.73
Bölüm, kariyer planlama ve staj olanakları hakkında yeterli bilgi sağlar.	2.93	3.11	2.76	2.93	2.60	3.69	2.67
Bu bölümde kendimi ait hissediyorum	3.15	3.17	3.14	3.22	3.20	3.15	3.07
Bu bölümü tercih ettiğim için pişman değilim.	3.30	3.20	3.38	3.52	3.20	3.31	2.93
Tekrar bu bölümde okumak isterdim.	2.84	2.74	2.86	3.19	2.40	2.85	2.40

Katılımcıların genel memnuniyet düzeyleri, Likert tipi beşli ölçek (1 = Kesinlikle katılmıyorum, 5 = Kesinlikle katılıyorum) bağlamında değerlendirildiğinde, ortalama puanların büyük ölçüde 3'ün üzerinde olduğu gözlemlenmiştir. Bu durum, öğrencilerin bölümden genel anlamda orta düzeyin üzerinde memnuniyet duyduklarını ortaya koymaktadır. Özellikle “Akademik danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum” (4.10), “Akademik danışmanım sorunlarımın çözümünde destekleyicidir” (3.99) ve “Bölümdeki öğretim üye/elemanları ile olan ilişki ve iletişimimden memnunum” (3.63) gibi maddelerde yüksek memnuniyet düzeyleri dikkat çekmektedir. Bu bulgular, öğrenci-öğretim elemanı etkileşimlerinin genel olarak güçlü olduğunu, akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler açısından erişilebilir ve işlevsel bulunduğunu göstermektedir. Öte yandan, “Bölümdeki sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere katılımı teşvik edici bir ortam bulunuyor” (2.76), “Sınıf, laboratuvar ve diğer fiziksel olanaklardan memnunum” (2.90) ve “Müfredatımızdan memnunum” (2.90) gibi maddelerde gözlenen düşük ortalamalar,

öğrencilerin yapısal ve içeriksel iyileştirmelere yönelik beklentiler taşıdıklarını göstermektedir.

Cinsiyet değişkenine göre yapılan analizde, kadın öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin genel olarak erkek öğrencilere kıyasla daha yüksek olduğu ortaya konmuştur. İncelenen 20 maddenin 16'sında kadın öğrenciler daha yüksek ortalamalar bildirmiştir. Özellikle, "Sınavlar ve ödevler, öğrenilen bilgiyi ölçme açısından yeterlidir" maddesinde kadın öğrencilerin ortalaması 3.69 iken, erkek öğrencilerin ortalaması 2.90'dır. Benzer şekilde, "Sınıf, laboratuvar ve diğer fiziksel olanaklardan memnunum" maddesinde kadın öğrenciler 3.31 puan verirken erkek öğrenciler 2.34 puan bildirmiştir. Ayrıca, "Ders içerikleri güncel ve alanım için yeterlidir" maddesi kadınlar için 3.71, erkekler için 3.10 ortalama ile sonuçlanmıştır. Bu farklılıklar, kadın öğrencilerin öğrenme ortamının niteliği ve içerik yeterliliğine dair daha olumlu algılara sahip olduğunu, erkek öğrencilerin ise bazı yapısal konularda daha eleştirel bir tutum sergilediklerini göstermektedir.

Sınıf düzeyine göre yapılan değerlendirmede, 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin birçok maddede 1. ve 2. sınıf öğrencilerine kıyasla daha yüksek memnuniyet bildirdikleri belirlenmiştir. Özellikle, "Akademik danışmanım sorunlarımın çözümünde destekleyicidir" maddesinde memnuniyet düzeyi 1. sınıflarda 3.69 iken, 4. sınıflarda 4.60'a yükselmiştir. "Ders içerikleri güncel ve alanım için yeterlidir" maddesinde ise 1. sınıflar 3.33, 3. sınıflar 4.00 ortalama puan bildirmiştir. Ancak dikkat çekici şekilde, kariyer hazırlığına yönelik maddelerde 4. sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinde düşüş gözlemlenmiştir. Örneğin, "Aldığım eğitim beni mesleki hayata hazırlıyor" maddesinde 3. sınıf ortalaması 3.31 iken, bu değer 4. sınıflarda 2.73'e gerilemiştir. Benzer şekilde, "Bölüm, kariyer planlama ve staj olanakları hakkında yeterli bilgi sağlar" maddesi 3. sınıflarda 3.69, 4. sınıflarda ise yalnızca 2.67 ortalamaya sahiptir. "Tekrar bu bölümde okumak isterdim" maddesinde ise 1. sınıflarda 3.19 olan ortalama, 4. sınıflarda 2.40'a düşmüştür. Bu sonuçlar, mezuniyet sürecine yaklaşan öğrencilerin bölümün sağladığı mesleki hazırlık olanaklarını yetersiz bulduklarını ve bu durumun memnuniyet düzeylerini olumsuz etkilediğini ortaya koymaktadır.

Sonuç ve Öneriler

Kırıkkale Üniversitesi Ekonometri Bölümü öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerin eğitim süreçlerine, akademik ve idari destek yapısına, fiziksel koşullara ve bölüm aidiyetine dair algılarını yansıtan önemli veriler sunmaktadır. Bulgular genel olarak öğrencilerin orta düzeyde bir memnuniyet yaşadığını göstermektedir. Özellikle akademik danışmanlık hizmetlerine dair memnuniyetin yüksek oluşu, öğrenci-danışman ilişkisinin etkinliğine işaret etmektedir.

Sınıf düzeyine göre yapılan analizde, üçüncü sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin görece daha yüksek olduğu, buna karşın mezuniyete yaklaşan dördüncü sınıf öğrencilerinin memnuniyetinin belirgin şekilde düştüğü görülmüştür. Bu durum, eğitim sürecinin sonlarına yaklaşıldıkça öğrencilerin kariyer planlaması, staj fırsatları ve mesleki hayata

geçiş konularında daha fazla beklenti içine girdiklerini ve mevcut yapıların bu beklentileri karşılamada yetersiz kaldığını düşündüklerini göstermektedir. Aynı zamanda sosyal ve kültürel yetersizliği, öğrencilerde aidiyet hissini zayıflatmakta ve memnuniyeti olumsuz etkilemektedir.

Bu çerçevede, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden duyduğu memnuniyetin korunması ve daha da güçlendirilmesi, fiziksel altyapının geliştirilmesi, sosyal ve akademik etkinliklerin çeşitlendirilmesi, staj ve kariyer danışmanlığı olanaklarının artırılması önerilmektedir. Anket sonuçları, sadece mevcut durumun bir fotoğrafını sunmakla kalmamakta, aynı zamanda öğrenci memnuniyetini artıracak stratejilerin geliştirilmesine yönelik somut ipuçları da sağlamaktadır. Elde edilen bulgular ışığında atılacak adımlar, bölümün öğrenci odaklı bir yapıya kavuşmasına ve akademik kalitesinin daha da güçlenmesine katkı sağlayacaktır.