



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ

2017/01 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	19.01.2015
Revizyon Tarihi/No	03.01.2017/01
Sayfa No	1/2

MEVCUT DURUM
HEDEFLenen DURUM

: TSE EN ISO 9001 Belgemiz var. TSE ISO 10002 Belge yok.
: TSE EN ISO 9001 belgesinin devamı ve MAYIS 2017 tarihinde kadar TSE ISO 10002 Belgesinin alınması.

SIR A NO	STRATEJİ	FAALİYET	KAYNAK	PLANLANAN TERMİN		SORUMLU
				PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	
1	İç Tetkiklerin Yapılması	Tetkik Planının Hazırlanması	Tetkikçiler İç Tetkik Prosedürü İç Tetkik Raporu	03.01.2017		Yönetim Temsilcisi
		Tetkikin Yapılması		08-18/05/2017		Plandaki Tetkikçiler
2	Müşteri Memnuniyeti Anketi	Anketlerin Hazırlanarak Yapılması	Faks, Ulaşım Aracı, Telefon, Elektronik Ortam, Anket Formu	02-12/05/2017 16-20/10/2017		Yönetim Temsilcisi
3	Verilerin Toplanması	Müşteri Memnuniyeti,	Proses Sonuçları	02-12/05/2017 16-20/10/2017		Yönetim Temsilcisi
		Ürün/Hiz. Şart. Uygunluk		01/03/2017		Yönetim Temsilcisi
		Pros./Ürün. Özellik. Eğilimleri,		01/03/2017		Yönetim Temsilcisi
		Tedarikçi Verileri		01/03/2017		Yönetim Temsilcisi
4	Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı	Yönetim Kurulundaki Sorumlular	Toplantı salonu, Gündem Maddeleri YGG Raporu	15/02/2017 19/07/2017		Yönetim Temsilcisi

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20.... REKTÖR



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
2017/01 HEDEF EYLEM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PLN-01
Yürürlük Tarihi	19.01.2015
Revizyon Tarihi/No	03.01.2017/01
Sayfa No	2/2

5	TSE 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi için TSE'ye Müracaatın Yapılması	Müracaat Formlarının Doldurulması	Mali Kaynak	25/04/2017		Yönetim Temsilcisi
---	--	-----------------------------------	-------------	------------	--	--------------------

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan .../.../20..... REKTÖR