



**KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ**  
**GÜNCEL DOKÜMAN LİSTESİ**

Doküman Kodu

Yürürlük Tarihi

Revizyon Tarihi/ No

Sayfa No

**MÜM-LST-01**

**03.01.2017**

**1/2**

SIRA NO	DOKÜMAN KODU	DOKÜMAN ADI	DAĞITIM ADEDİ	YÜRÜRLÜK TARİHİ	REVİZYON ( R ) veya BASKI NO ( B )												SORUMLUSU												
					1		2		3		4		5		6			7		8		9		10		11		12	
					R	B	R	B	R	B	R	B	R	B	R	B		R	B	R	B	R	B	R	B	R	B	R	B
1	KKÜ-MÜM-KEK	10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ KALİTE EL KİTABI																							Yönetim Temsilcisi				
		<b>PROSEDÜRLER</b>																											
2	MÜM-PRD-01	10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ PROSEDÜRÜ PROSEDÜRÜ																							Yönetim Temsilcisi				
3																													
4																													
5																													
		<b>PROSESLER</b>																											
6	MÜM-PRS-01	10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ PROSESİ																							Yönetim Temsilcisi.				
7																													
8																													
9																													
10																													
		<b>PLANLAR</b>																											
11	MÜM-PLN-01	10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ PROSES/FAALİYET PLANI																							Yönetim Temsilcisi				
12																													
13																													
14																													
15																													
		<b>LİSTELER</b>																											
16	MÜM-LST-01	10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ GÜNCEL DOKÜMAN LİSTESİ																							Yönetim Temsilcisi				
17																													
18																													
19																													

