

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI*

| No | Boyut | Endeks Skorları Ortalaması (2014-2015-2016 Dönemleri) | YENİ Endeks Skoru (2017-2018 Dönemi) |
|----|-----------------------------|--|---|
| 1 | Çalışma Koşulları | 62,9 | 65,1 |
| 2 | Kurum Kültürü | 66,4 | 70,6 |
| 3 | İletişim | 71,1 | 73,7 |
| 4 | Yenilikçilik ve Kurum İmajı | 63,0 | 64,4 |
| 5 | Kuruma Bağlılık | 69,8 | 72,8 |
| 6 | GENEL MEMNUNİYET | 66,8 | 70,2 |

* Örneklem Büyüklüğü: 250 akademik personeldir. Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir. Memnuniyet Endeksi, Yapısal Eşitlik Modellemesi sonuçlarından elde edilen katsayılar kullanılarak yapısal ağırlıklı ortalama şeklinde hesaplanmaktadır.

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI**

| No | Boyut | Endeks Skorları Ortalaması (2014-2015-2016 Dönemleri) | YENİ Endeks Skoru (2017-2018 Dönemi) |
|----|-------------------------------|--|---|
| 1 | Çalışma Koşulları | 67,8 | 67,9 |
| 2 | İletişim | 69,3 | 70,4 |
| 3 | Kurum Kültürü ve Yenilikçilik | 62,2 | 62,9 |
| 4 | Kuruma Bağlılık | 66,3 | 66,1 |
| 5 | GENEL MEMNUNİYET | 64,2 | 65,4 |

** Örneklem Büyüklüğü: 275 idari personeldir. Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir. Memnuniyet Endeksi, Yapısal Eşitlik Modellemesi sonuçlarından elde edilen katsayılar kullanılarak yapısal ağırlıklı ortalama şeklinde hesaplanmaktadır.

- Memnuniyet endeksi modellemesinde kullanılan yazılımlar: SPSS, LISREL, ILOG Optimization Studio.
- Memnuniyet endeksi modellemesinde kullanılan yöntem: Yapısal Eşitlik Modellemesi ve Matematiksel Endeks Tahmin Modelleri.
- İstatistikî analizler: Güvenilirlik analizi, Doğrulayıcı faktör analizi, Yapısal Eşitlik Modeli Uyum istatistiklerinin analizi, Endeks hesaplamasında kullanılan katsayıların tespiti.

Dr. Öğr. Üyesi Adnan AKTEPE