

# İLETİŞİM TEKNİKLERİ



1992

# İçerik

- Tanışma
- İletişimin tanımı
- Sözlü beceriler
- Sözsüz beceriler
- Empati
- Etkin dinleme
- Özet



# Amaç

İletişim becerilerini geliştirmek



1992

# Öğrenim hedefleri

Katılımcılar;

- Sözlü iletişim becerilerini söyleyebilmeli
- Sözsüz iletişim becerilerini ifade edebilmeli
- Empati kavramını tanımlayabilmeli
- Etkin dinlemenin önemini açıklayabilmeli



# Tanışalım mı?







# İletişim

Duygu, düşünce ya da bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkalarına aktarılmasıdır

(TDK Sözlüğü)







1992



1992

# İletişim

- İki insan birbirinin farkına vardığı anda başlar
- Kişilerin
  - söylediği /söylemediği
  - yaptığı /yapmadığıher şeyin anlamı vardır



# Etkili iletişim ne işimize yarar?



1992

# Etkili iletişim ne işimize yarar?

- Kendimizi doğru ifade etmek
- Karşımızdakini doğru anlamak

Anlamak ve anlaşılmak



# İLETİŞİM

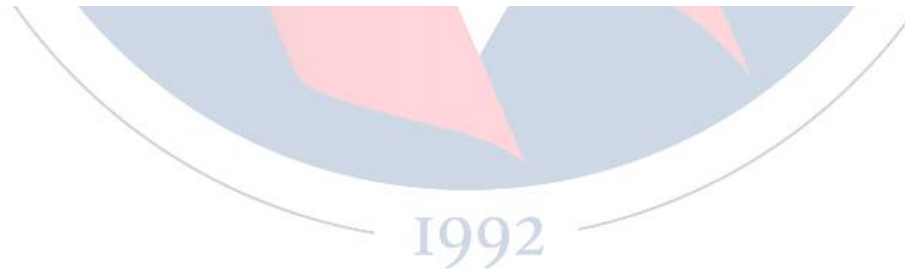


dinlediğini belli etmek



- ▶ Sözcükler : %-----
- ▶ Ses tonu : %-----
- ▶ Beden dili : %-----

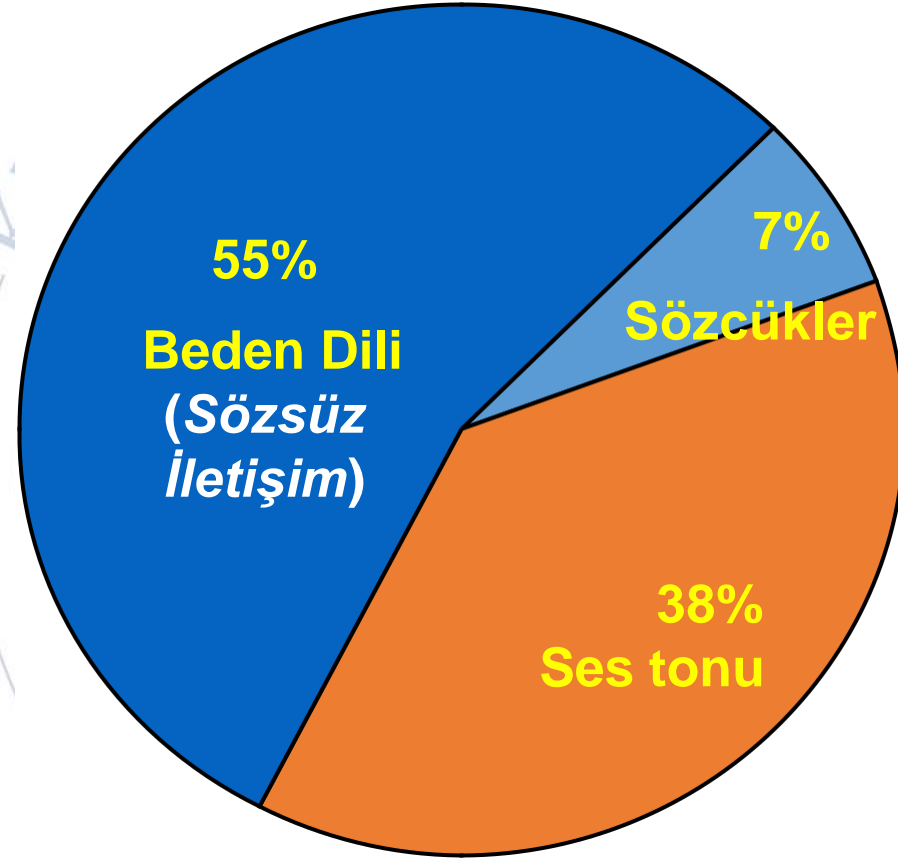
**Etkili iletişimde etki oranları nedir?**







# Etkili iletişimdeki etkenler



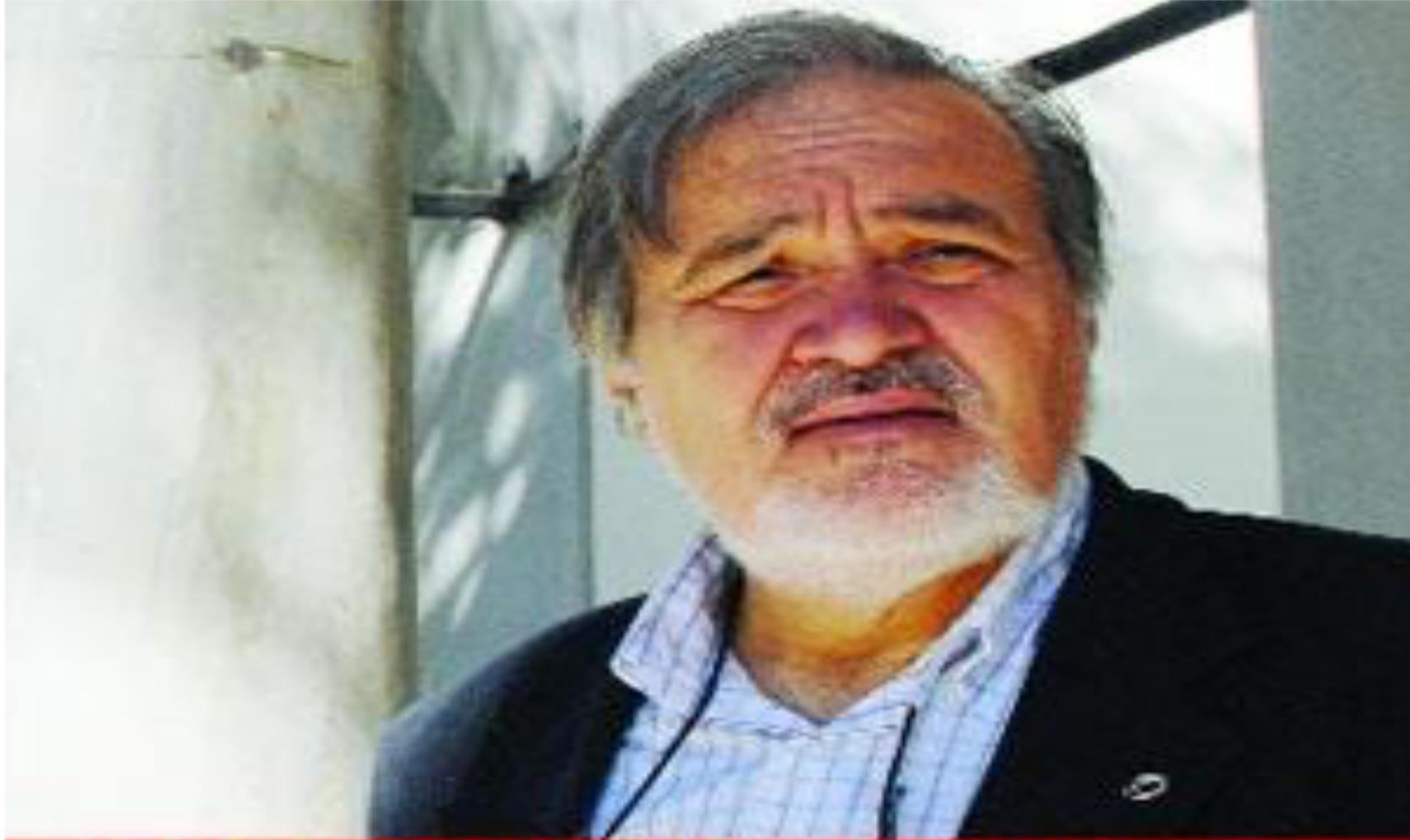
Mehrabian (Beden Dili, A. Pease, 1997)

# Uygulama

RIKKALE ÜNİVERSİTE



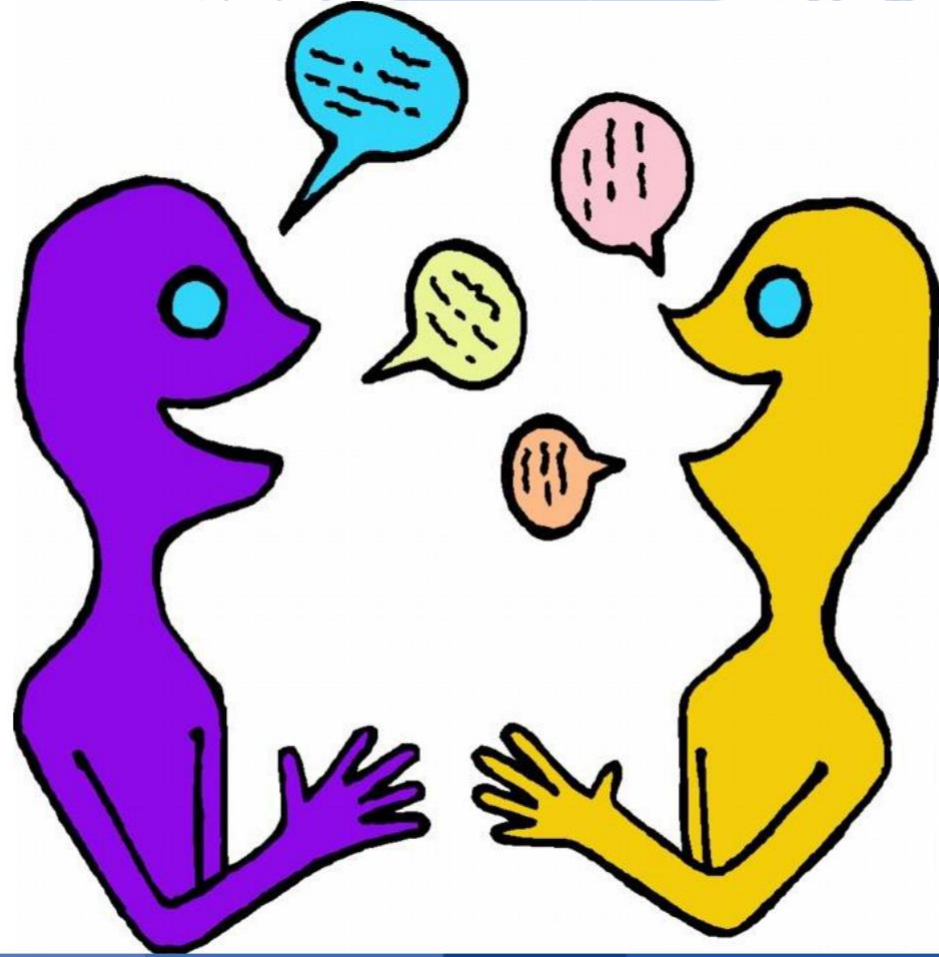
1992



**HALA MI KONUŞUYO O?**

1992

# Sözlü Dil



1992

# Dil ile İletişim

- İnsanların karşılıklı konuşmaları dille iletişimidir
- Kişilerin '**ne söyledikleri**' önemlidir...
- **Nasıl söyledikleri** daha da önemlidir!



**Söz ola kese savaşı  
Söz ola kestire başı  
Söz ola ağulu aşı  
Balla yağ ede bir söz**

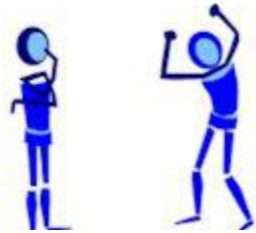
**Yunus Emre**



1992

# Beden dili

KKALE ÜNİVERSİTESİ



1992



# Beden Dilinin Öğeleri

- Beden Duruşu
- Mimikler
- Jestler
- Göz Teması
- Başın Kullanımı
- Ayakların Kullanımı
- Mesafe
- Oturmak İçin Seçilen Yer
- Oturma Biçimi
- Giysi ve takılar
- Dış görünüm

# Mimikler



TRIKKALE ÜNİVERSİTESİ

1992

# Evrensel yüz ifadeleri



# Evrensel yüz ifadeleri



**Mutluluk**



**Korku**



**Öfke**



**Hayret**

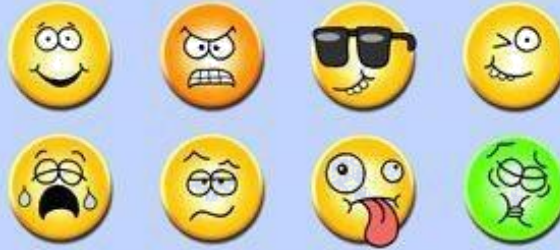


**Üzüntü**

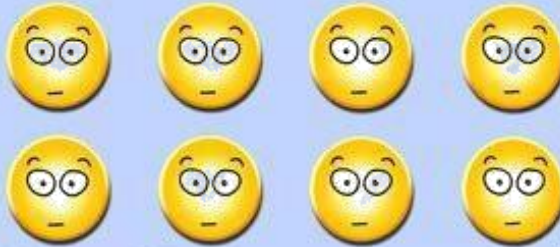


**Tiksinti**

### Emoticons

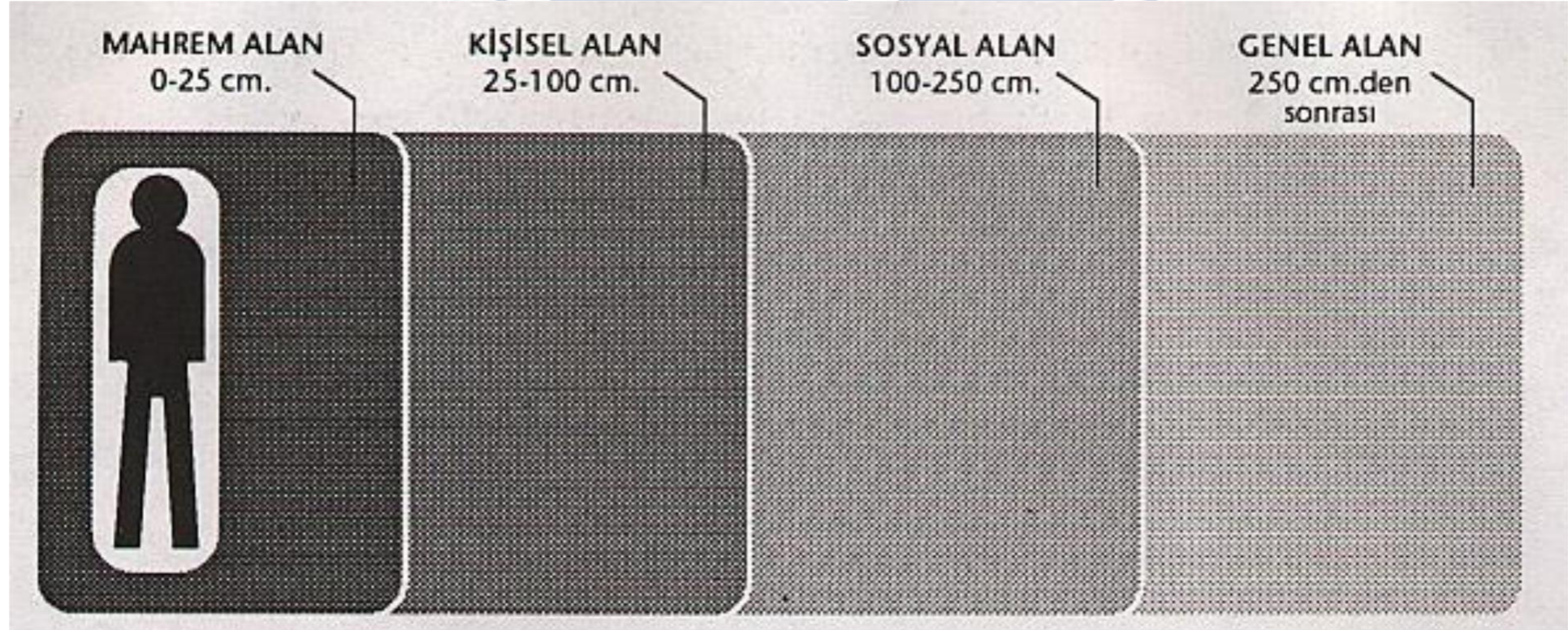


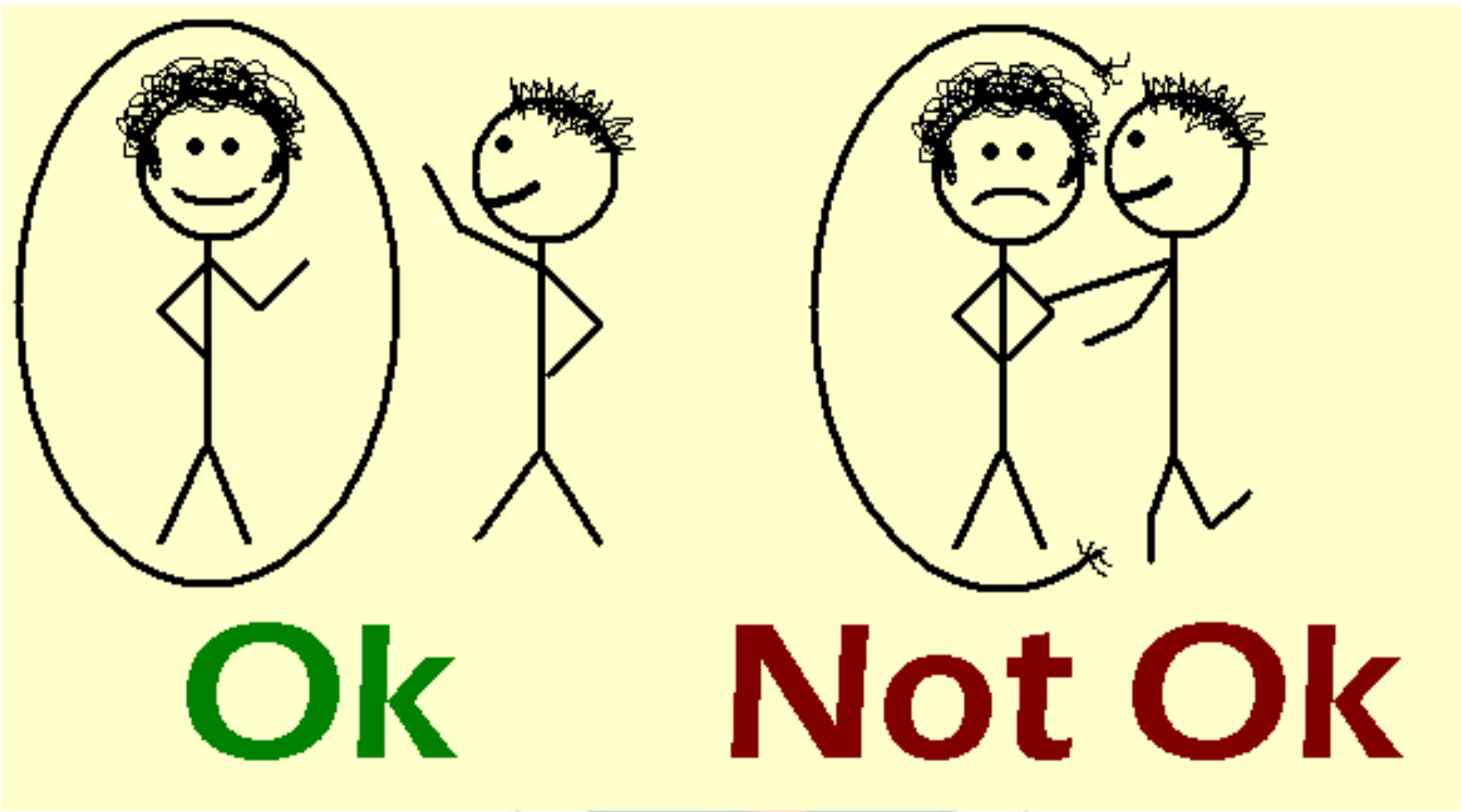
### Botoxicons

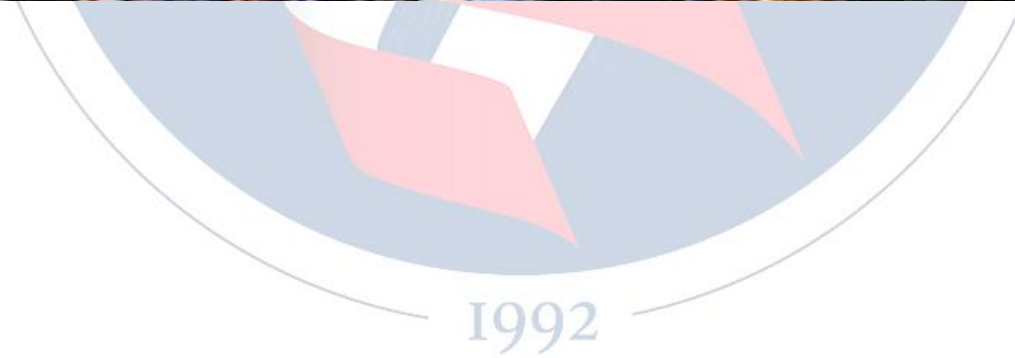


whyatt

# Mesafe







1992

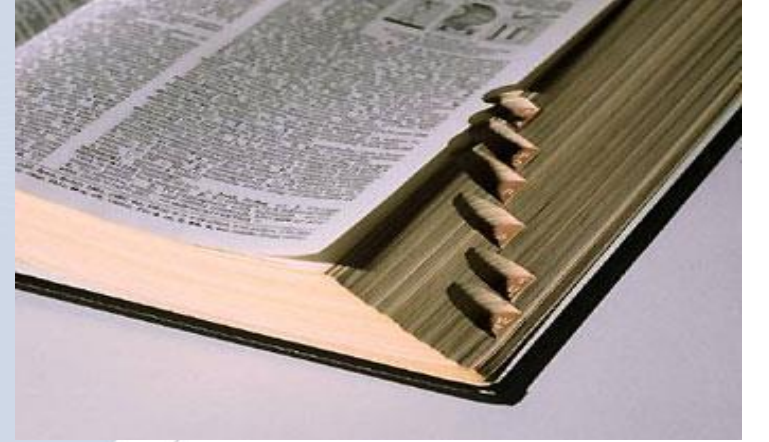


Empati?



# Empati (eşduyum) (duygudaşlık)

- Yunanca "En-" ( iç, içine, içinde) ve "-patheia" (duygu, acı, hissetme, algılama) anlamındadır
- Aynı duyguları hissetme



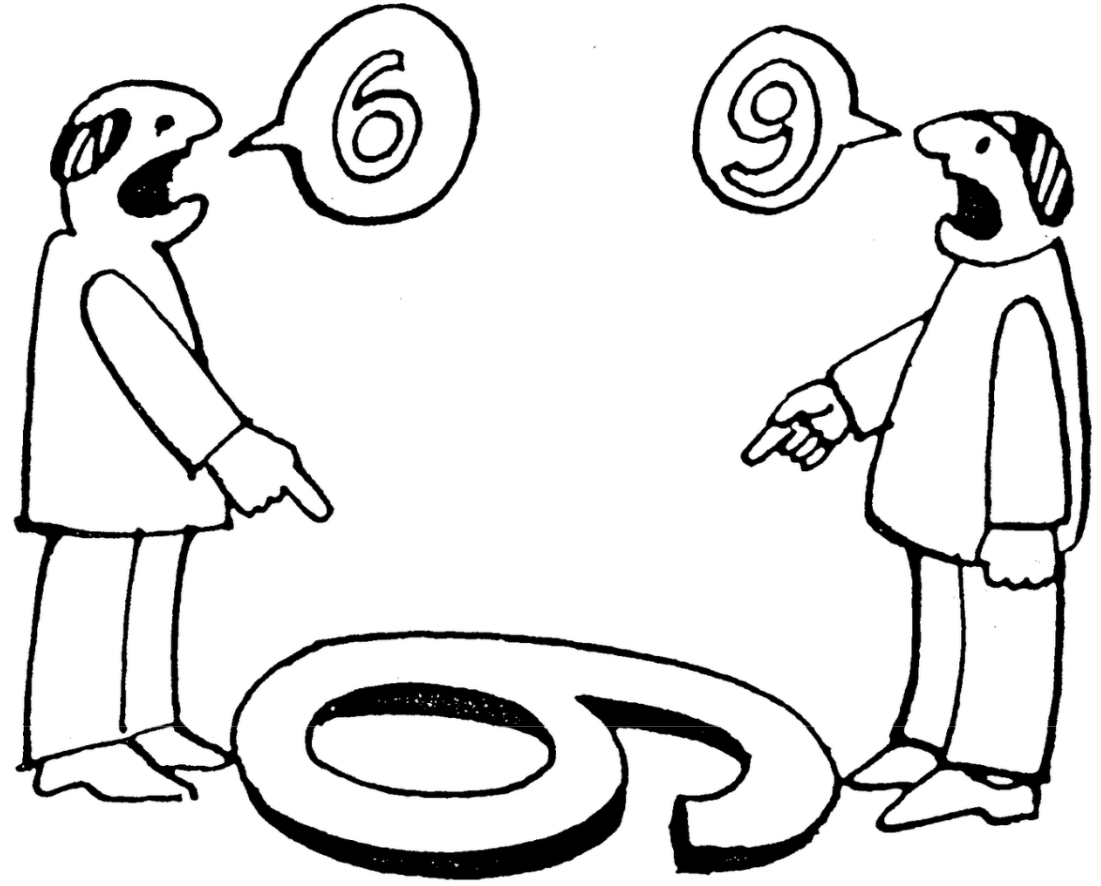


**Komşun hakkında hüküm vermeden  
önce, iki ay onun makosenleriyle  
yürü!**





1992





# Uygulama



KOCAELI ÜNİVERSİTESİ



1992





# Etkin dinleme için

- Dinlemeye gerçekten istekli olun
- İlgili olun
- Acele etmeyin
- Soru sorun
- Dinlediğinizi beden diliyle belli edin
- Tartışmaya değil, anlamaya çalışın
- Önce dinleyin, sonra konuşun

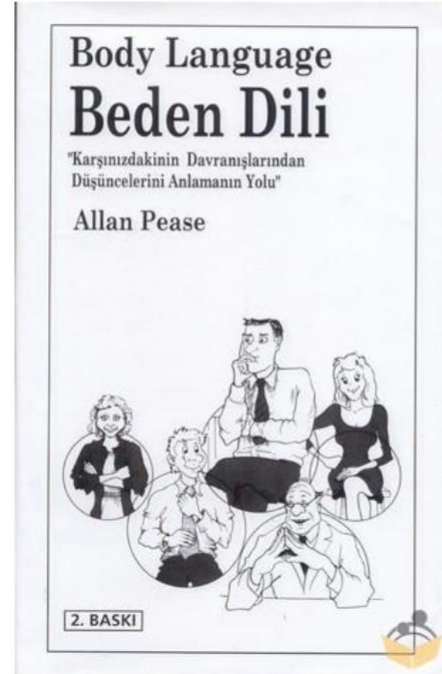
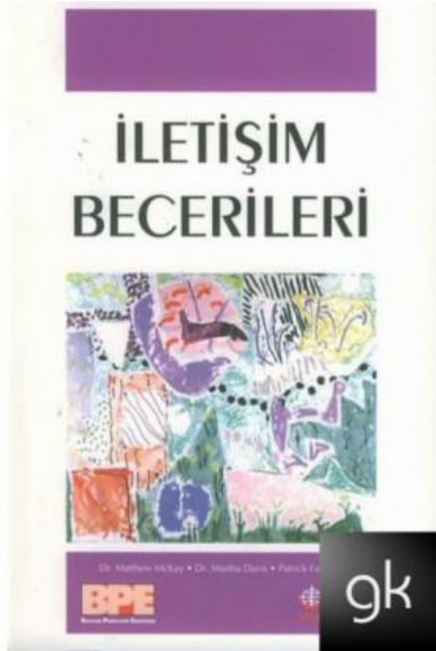
# Özet

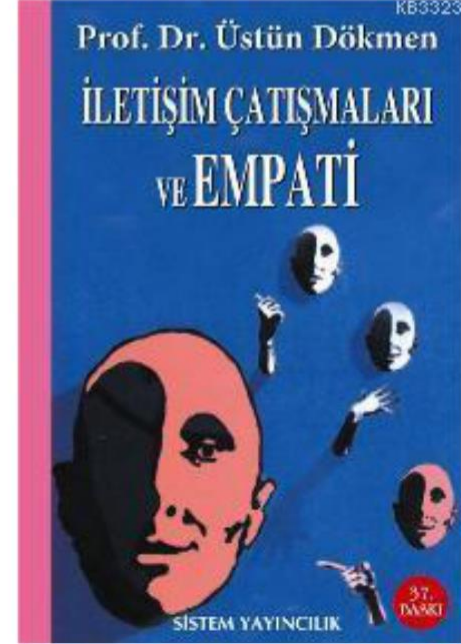
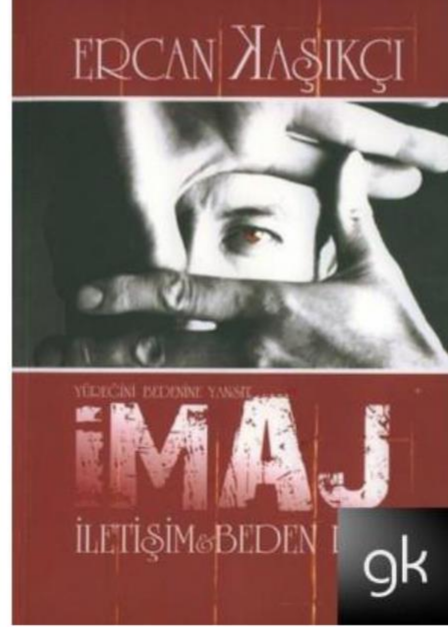
IKKALE ÜNİVERSİTİ



1992

# Kaynakça





1992

